

[Procés participatiu per a la identificació de necessitats als municipis en matèria d'indicadors de salut i desigualtat social]



Parc Científic i Tecnològic de la UdG

Edifici Jaume Casademont C/ Pic de peguera, 15
La Creueta 17003 Girona
T. 972 414 720 F. 972 414 730
info@dipsalut.cat
<http://www.dipsalut.cat>

Primera edició

Juny 2021

Agraïments

A totes les persones que han participat i ajudat en l'elaboració d'aquest procés participatiu.

Elaboració

ilabso SCCL: <http://ilabso.coop>



Resum

Informe de síntesi del Procés participatiu per a la identificació de necessitats als municipis de la Demarcació de Girona en matèria d'indicadors de salut i desigualtat social, dut a terme per l'Observatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de l'Organisme de Salut pública de la Diputació de Girona (Dipsalut)

Autors

Joan Manel Sánchez Griñó
Joan Trias Badruna
Laura Lazaro Lasheras
Alba Tarrés Bosch
Angi Vilà Pujolràs
Pau Batlle Amat
Xavier Perafita Basart
Nerea Ruiz Torres

[Índex]

[1. Introducció].....	2
[2. Metodologia]	3
[3. Enquesta inicial]	5
[4. Sessió Presencial].....	11
[5. Procés Delphi]	13
Ronda 1	13
Ronda 2.....	22
[6. Resum i Conclusions]	33
[7. Annexos]	37
Estructura de l'enquesta inicial	37
Clústers Delphi Ronda 1	49

[1. Introducció]

Aquest informe resumeix els treballs realitzats en el marc del Procés participatiu per a la identificació de necessitats als municipis de la Demarcació de Girona en matèria d'indicadors de desigualtat en salut, salut ambiental i social, encarregat per l'Observatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar.

L'objectiu principal del procés participatiu ha estat:

- Identificar i prioritzar les necessitats del territori (món local i tercer sector) en relació a la disponibilitat de dades i informació sobre salut, salut ambiental i condicions socials.
- Així mateix, s'han identificat com a objectius paral·lels:
- Donar a conèixer l'Observatori, generar un clima de confiança i iniciar una xarxa de relacions amb els diversos agents concernits amb els aspectes de la salut, la salut ambiental i les condicions socials
- Fer pedagogia en relació a la vinculació entre la salut i les desigualtats socials, propiciant i estimulant el contacte i la cooperació amb i entre els diversos agents involucrats

Amb aquests objectius, al llarg dels darrers mesos el procés participatiu ha aconseguit identificar i prioritzar els principals indicadors en relació a la salut, la salut ambiental i les condicions socials a la província de Girona, atenent a la realitat i les percepcions de l'univers tècnic dels principals ajuntaments de la província de Girona, així com d'altres ens locals i supramunicipals i organitzacions del tercer sector en les àrees de salut, acció social, medi ambient, joventut, educació, igualtat, habitatge i relacionades.

L'estructura del document ressegueix les fases dels treballs que s'han realitzat, cadascuna de les quals ha donat lloc a informes parcials. Així doncs, en el segon apartat d'aquest informe s'explica la metodologia del procés, afectada i adaptada per l'emergència sanitària de la Covid-19. En el tercer apartat s'explica l'enquesta inicial, i en el quart es fa referència a la jornada presencial que encara es va poder celebrar a principis de març del 2020. El cinquè capítol se centra en el procés Delphi, fruit de l'adaptació metodològica del procés participatiu a les limitacions derivades del confinament. L'apartat sisè de conclusions resumeix els principals resultats del treball. Finalment, s'inclou un darrer apartat d'annexos per complementar la informació aportada.

[2. Metodologia]

La proposta metodològica inicial, elaborada a finals de 2019, plantejava un procés participatiu amb un caràcter marcadament presencial.

Es va proposar una deliberació àmplia entre un conjunt d'agents agrupats en els àmbit sectorial (salut, acció social, medi ambient), competencial (responsabilitats tècniques / responsabilitats polítiques) i territorial (poblacions de costa / poblacions d'interior).

Després d'una enquesta inicial de situació, els seminaris participatius, entesos com a dinàmiques en format presencial, havien de ser l'activitat principal del procés participatiu. Es contemplaven 6 seminaris participatius a partir de la combinació dels diversos àmbits en què s'enquadraven els agents.

Això no obstant, les limitacions derivades de l'emergència sanitària i el confinament consegüent, van obligar a repensar i adaptar la metodologia per tal de fer possible el procés de manera virtual. Si bé encara es va poder celebrar un seminari participatiu (04-03-2020), la resta es va haver de substituir per un procés Delphi virtual.

A causa també de la necessitat d'atenció a la situació d'emergència generada per l'inici de la pandèmia la part del procés participatiu enfocada en els responsables polítics es va haver de suspendre. Així doncs, aquest informe mostra només els resultats de la part de la mostra corresponent a l'univers tècnic.

En essència, el procés Delphi és un mètode prospectiu basat en l'opinió de persones expertes en una temàtica concreta, i que consisteix en un procés sistemàtic i iteratiu que recull opinions i coneixement per tal d'arribar a conclusions consensuades o majoritàries. Per a una definició acadèmica:

"El método Delphi es un método prospectivo basado en expertos (Ortega, 2008; Turoff & Linstone, 1976) que se define como un "proceso sistemático e iterativo encaminado a la obtención de las opiniones y, si es posible el consenso, de un grupo de expertos" (Landeta, 2005) considerando a estos como personas que "tienen una estrecha relación sobre la cuestión, sector, tecnología u objeto de la investigación"(Landeta, 2002). Su metodología es apropiada para la obtención de información a partir de los expertos en función de los conocimientos del sector y la capacidad y la habilidad para analizar los ítems consultados resultando especialmente adecuada en las áreas de conocimiento "complejas, dinámicas, ambiguas y con falta de información" por su bajo coste en la obtención de la misma (Ortega, 2008)"¹.

En aquest sentit, el conjunt de persones tècniques identificades per l'Observatori conformen les expertes del nostre procés, i la iteració es realitza en dues rondes d'enquestes virtuals amb lògiques complementàries que funcionen a mode d'embut. Així

¹García-Ruiz, M.E. i Lena-Acebo, F.J. (2018). Aplicación del método Delphi en el diseño de una investigación cuantitativa sobre el fenómeno FABLAB. *EMPIRIA. Revista de metodología de ciencias sociales*, 40. 129-166. Recuperat de: <https://doi.org/10.5944/empiria.40.2018.22014>

doncs, després de valorar diverses possibilitats, aquest mètode es va considerar la millor alternativa, per ser un mètode amb les avantatges següents:

- Facilita les opinions reflexives, perquè el participant respon quan li és més convenient. Això s'adapta millor a situacions laborals inusuals o de teletreball
- Permet consultar persones que no poden reunir-se físicament o que estan allunyades
- Facilita l'assoliment d'un consens o l'explicitació de les divergències
- Permet agrupar de forma sistèmica les opinions d'un grup

Amb el procés Delphi com a adaptació metodològica principal, resumim aquí les diverses fases de treball:

0. Treballs previs

Revisió documental en relació als principals àmbits de l'Observatori, partint de la distinció original de tres grans àmbits: Salut, Acció Social, Medi Ambient. També en relació a aquests àmbits, l'equip de l'Observatori actualitza les dades de l'estructura tècnica local.

1. Enquesta inicial

Enquesta adreçada a l'univers tècnic (tecnoestructura de l'administració local i persones tècniques d'entitats del tercer sector) i a l'univers polític (càrrecs electes de l'administració local) amb l'objectiu principal d'establir quins són els principals àmbits i subàmbits d'interès, així com per recollir quines són les dades i informació que ja disposen en l'exercici de les seves tasques, i quines altres dades els serien d'utilitat per a l'acompliment de la seva missió.

2. Seminaris participatius

Contemplats al disseny inicial i finalment descartats ja que només se'n pot celebrar un, el del dia 04-03-2020. Això no obstant, aquesta sessió va resultar molt productiva perquè va permetre aprofundir en les necessitats del món local i va ajudar a orientar la resta del procés quan aquest es va haver d'adaptar en format virtual.

3. Procés Delphi

Es converteix en l'element central del procés participatiu. En essència, es tracta d'un mètode prospectiu basat en l'opinió de persones expertes en una temàtica concreta, i que consisteix en un procés sistemàtic i iteratiu que recull opinions i coneixement per tal d'arribar a conclusions consensuades o majoritàries. En el nostre cas, el conjunt de persones tècniques identificades estan conformades per les expertes del nostre procés, i la iteració es realitza en dues rondes d'enquestes virtuals amb lògiques complementàries que funcionen a mode d'embut:

- **Ronda 1.** La primera ronda serveix per seleccionar els ítems (dades i informació) de diversos subàmbits recollits a l'enquesta inicial, segons els criteris de rellevància, necessitat i disponibilitat.
- **Ronda 2.** La segona ronda, amb els ítems ja transformats en indicadors per part de l'equip de l'Observatori, té com a missió última seleccionar i ordenar els 10 indicadors més rellevants de cada àmbit

Durant el procés Delphi, s'agrupen els ítems en dos grans àmbits, Acció Social-Salut i Medi Ambient, i les enquestes s'envien distingint els perfils tècnics vinculats a cadascun d'aquest dos àmbits.

[3. Enquesta inicial]

L'enquesta inicial s'adreça a l'univers tècnic i polític dels principals ajuntaments de la província de Girona, així com altres ens locals i supramunicipals en les seves àrees de salut, acció social, medi ambient, joventut i relacionades. S'inclouen també les entitats del Tercer Sector amb activitats vinculades a aquestes àrees.

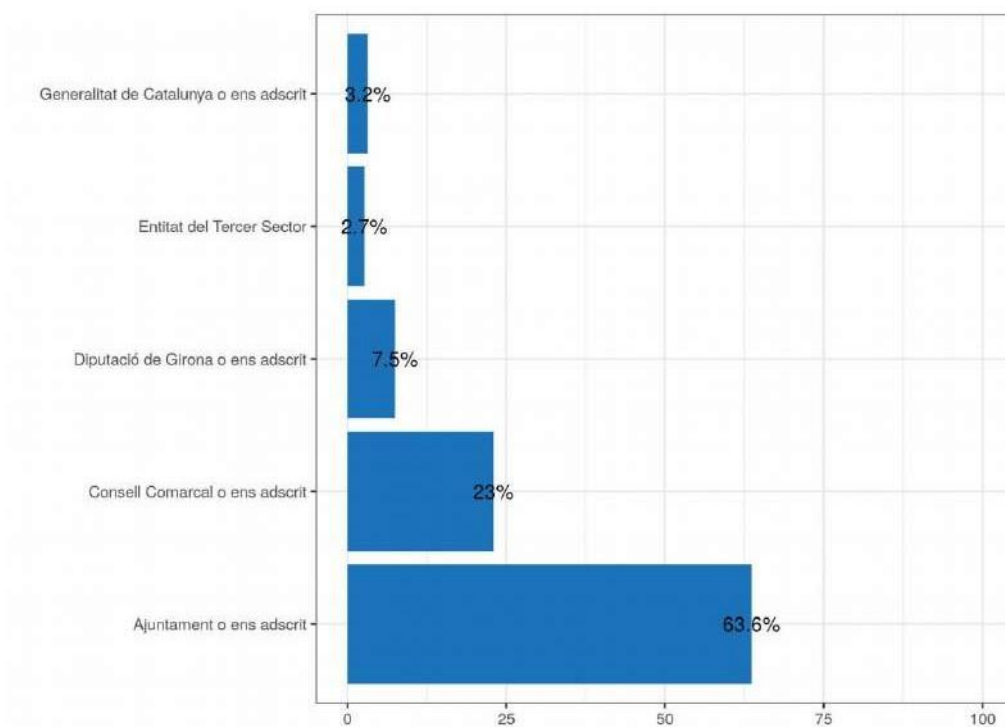
Els objectius de l'enquesta són diversos. D'una banda, l'enquesta serveix per situar l'estructura tècnica local i conèixer les principals polítiques públiques que porten a terme en els seus àmbits respectius. D'altra banda, i de manera principal, els resultats permeten establir quins són els principals àmbits i subàmbits d'interès de l'univers tècnic, així com recollir quines són les dades i la informació que ja disposen en l'exercici de les seves tasques, i quines altres dades els serien d'utilitat per a l'acompliment de la seva missió.

L'enquesta pren la forma d'un qüestionari en línia auto-administrat. En conjunt, s'envien 443 invitacions a responsables tècnics i s'obtenen 187 respostes (42,2%). S'envien també 76 invitacions genèriques als ajuntaments i consells comarcals, adreçades als càrrecs

polítics i s'obtenen 49 respostes de càrrecs. L'estructura de l'enquesta s'inclou a l'apartat d'annexos.

Per altra banda, el fet que a causa de la situació d'emergència generada pel Covid19, s'hagués de suspendre la part del procés participatiu enfocada en els responsables polítics a excepció de l'enquesta inicial duta a terme amb anterioritat, ha determinat que només s'hagi analitzat els resultats de l'enquesta inicial corresponent a l'univers tècnic que és a qui finalment es va adaptar la metodologia del procés.

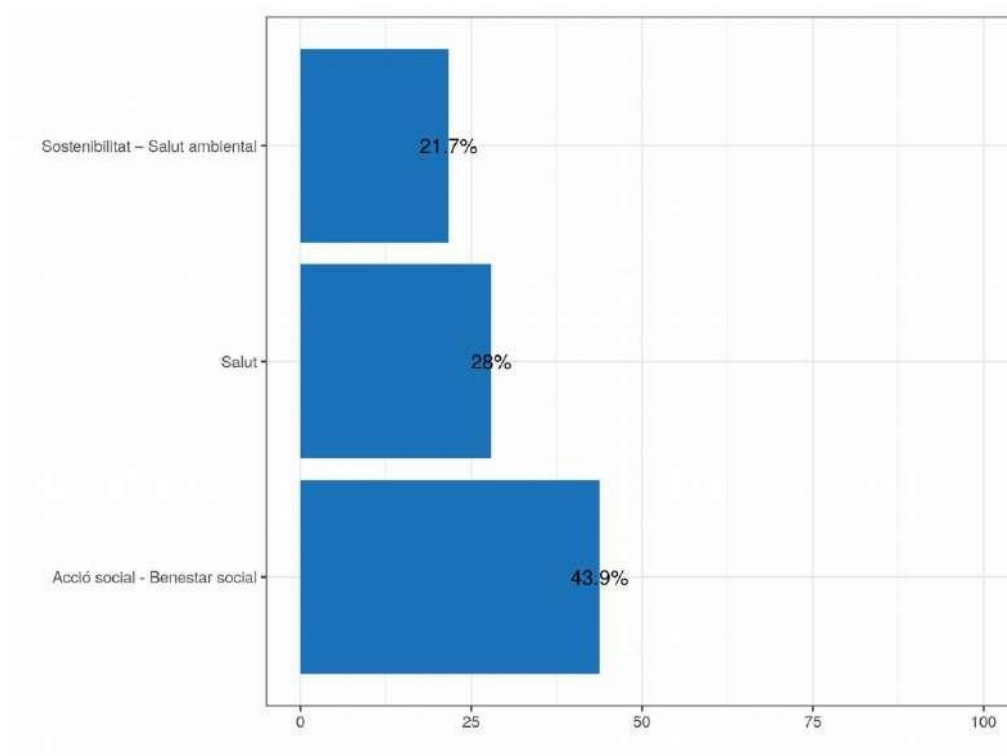
Figura 1. Percentatge de respostes a l'enquesta inicial segons institució a la que pertany



Font: elaboració pròpia

Gairebé dos terços de les persones tècniques que responen pertanyen a ajuntaments o ens adscrits, i de fet aquest ja és el col·lectiu principal a qui s'adreça l'enquesta. Un 23% forma part de consells comarcals o ens adscrits, i la resta es reparteixen entre la Diputació de Girona, Generalitat de Catalunya i entitats del Tercer Sector

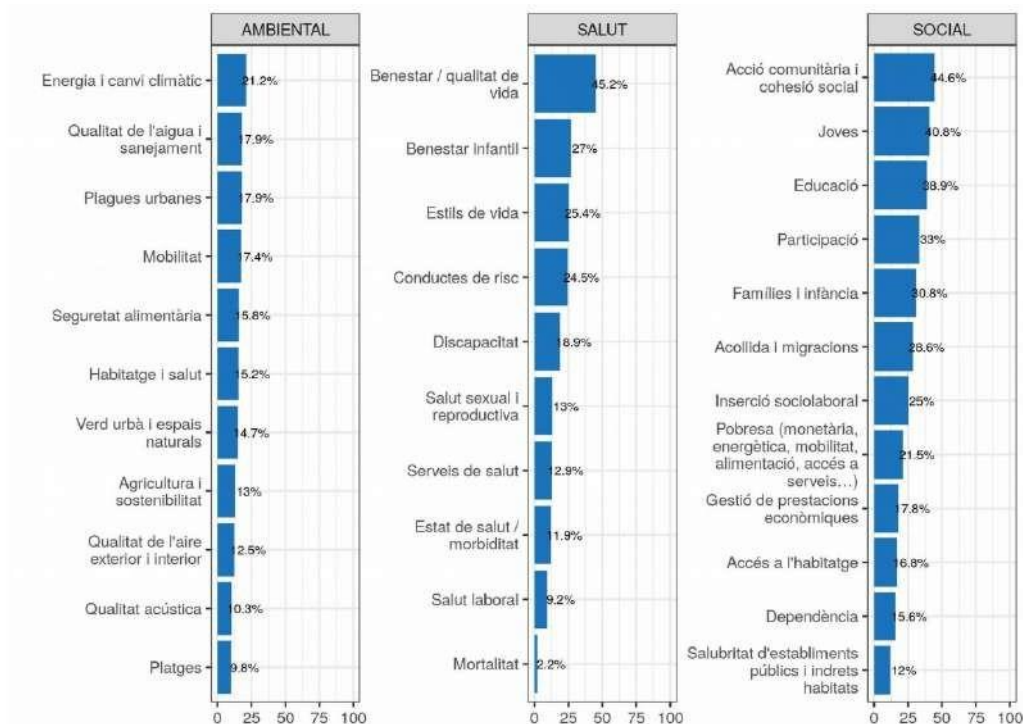
Figura 2. Distribució de respostes segons àmbit de treball



Font: elaboració pròpia

Dels 3 àmbits delimitats inicialment, un 43,9% de les persones que responen manifesten que el seu departament inclou l'àmbit de treball d'Acció Social-Benestar Social, un 28% diu que inclou l'àmbit de Salut, i un 21,7% diu que inclou l'àmbit de Sostenibilitat – Salut Ambiental.

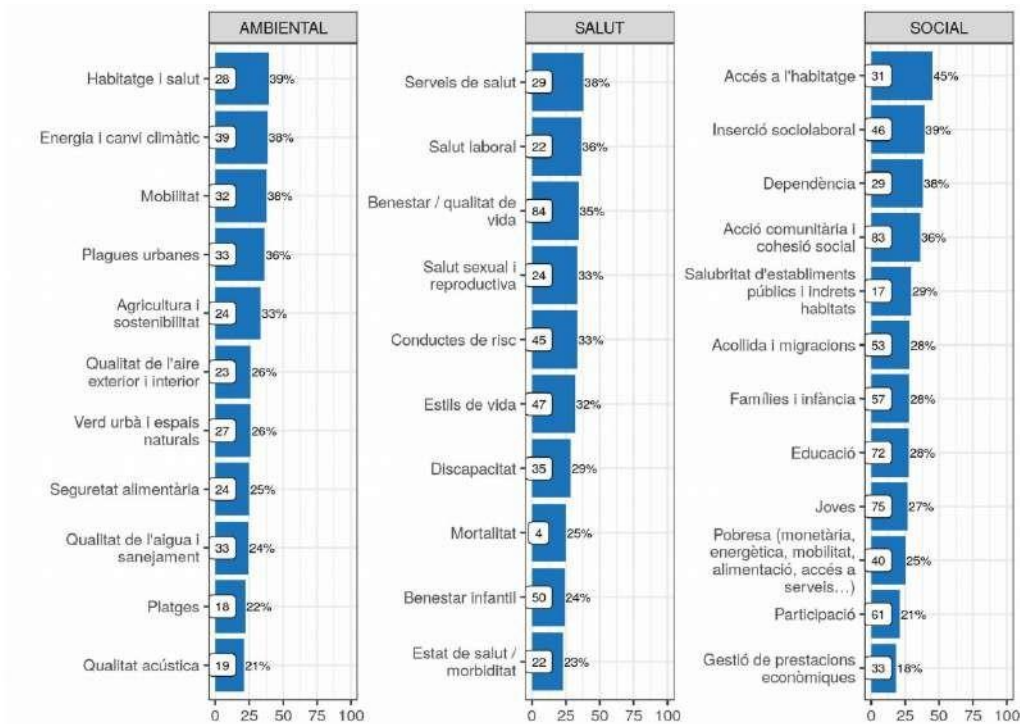
Figura 3. Distribució de respostes segons subàmbits relacionats amb la feina



Font: elaboració pròpia

Podem observar que, en l'àmbit ambiental, el subàmbit Energia i canvi climàtic és el més escollit (21,2%) d'entre els que tenen relació amb les tasques que desenvolupen les persones tècniques, si bé tot els subàmbits s'esglaonen de manera regular i progressiva. En l'àmbit de salut, el subàmbit més escollit és Benestar / qualitat de vida (45,2%), amb molt diferència respecte la resta. Finalment, en l'àmbit social, el subàmbit més escollit és Acció comunitària i cohesió social (44,6%).

Figura 4. Tècnics i tècniques per àmbit i percentatge que troba a faltar dades

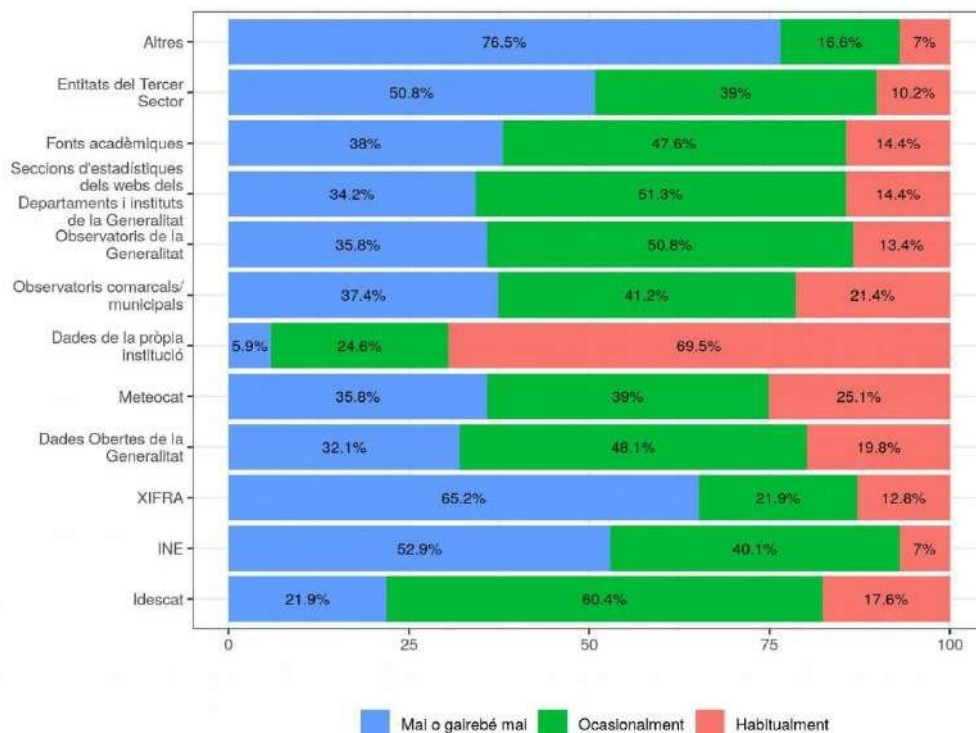


Font: elaboració pròpia

Pel que fa a la manca de dades, el percentatge de persones que troben a faltar dades respecte el seu subàmbit de treball oscil·la entre el 18% i el 45%. Si ens fixem en els percentatges majors, en l'àmbit ambiental un 39% de les persones que realitzen tasques relacionades amb l'habitatge i la salut troben a faltar dades en aquest subàmbit. En l'àmbit de salut, un 38% de les persones que realitzen tasques relacionades amb els serveis de salut troben a faltar dades en aquest subàmbit. Finalment, en l'àmbit social, un 45% de les persones que realitzen tasques relacionades amb l'accés a l'habitatge troben a faltar dades.

Per a una mirada més aprofundida i exhaustiva, a l'apartat d'annexos s'inclouen les fitxes de cadascun dels 33 subàmbits amb un resum de les principals polítiques públiques identificades per a cadascun d'ells, així com les dades i fonts d'informació utilitzades, les dades que es troben a faltar, i altres comentaris i observacions rellevants.

Figura 5. Ús de les fonts de dades



Font: elaboració pròpia

En referència a l'ús de fonts de dades, destaquem que pràcticament 7 de cada 10 persones enquestades utilitzen habitualment dades de la pròpia institució. Si ens fixem en les fonts de dades usades ocasionalment, destaca l'Idescat (60,4%), mentre que entre les fonts de dades menys utilitzades (mai o gairebé mai), destaquen XIFRA (65,2%) i INE (52,9%).

[4. Sessió Presencial]

A partir de les dades de l'enquesta, es va preveure la celebració de diversos seminaris participatius, si bé a causa de la crisi sanitària només es va poder celebrar el primer, que va tenir lloc el dia 4 de març de 2020. Un total de 15 persones tècniques van participar en aquesta primera sessió, a més de les persones organitzadores.

L'estructura de la sessió va ser la següent:

- Recepció, benvinguda i generació de confiança i distensió
- Presentació de l'Observatori, per part de DipSalut / institucional
- Presentació dels resultats de l'enquesta, per part d'Illabso
- Establiment del marc comú: breu explicació d'exemples visuals de dades i la lectura que se'n pot fer, per part de l'Observatori
- Treball en taules sectorials (subàmbits de l'àmbit corresponent), dinamitzades per Illabso i l'Observatori
- Discussió i conclusions preliminars, dinamitzades per Illabso
- Cloenda i explicació dels de propers passos, per part de l'Observatori

Durant la jornada es va presentar l'Observatori i es van exposar els principals resultats de l'enquesta. Tot seguit, es van disposar dues taules de treball per tractar els 33 subàmbits de treball per compartir les dades rellevants que es trobaven a faltar.

La distribució de les taules va ser de 7 persones tècniques a la taula de treball dels subàmbits de l'àmbit ambiental, i 8 persones tècniques a la taula de treball dels subàmbits de l'àmbit de salut.

La jornada va permetre aprofundir en les necessitats de les persones tècniques del món local en relació a la disponibilitat i ús de les dades, així com per posar de manifest les potencialitats de l'Observatori. Aquestes aportacions van servir, també, per ajudar a dissenyar la resta del procés i adaptar-lo al format virtual durant la primera etapa de la pandèmia.



Imatges de la sessió realitzada el 04-03-20

[5. Procés Delphi]

El procés Delphi és la proposta escollida per adaptar la metodologia a la virtualitat imposada pel confinament. En essència, es tracta d'un mètode prospectiu basat en l'opinió de persones expertes en una temàtica concreta, i que consisteix en un procés sistemàtic i iteratiu que recull opinions i coneixement per tal d'arribar a conclusions consensuades o majoritàries.

En aquest sentit, el conjunt de persones tècniques identificades conformen els experts i les expertes del nostre procés, i la iteració es realitza en dues rondes d'enquestes virtuals amb lògiques complementàries que funcionen a mode d'embut:

- La primera ronda serveix per seleccionar els ítems (dades i informació) de diversos subàmbits de treball, segons els criteris de rellevància, necessitat i disponibilitat.
- La segona ronda, amb els ítems ja transformats en indicadors per part de l'equip de l'Observatori, té com a missió última ordenar els 10 indicadors més rellevants de cada àmbit.
- En aquest cas, s'agrupen els ítems en dos grans àmbits, Acció Social-Salut i Medi Ambient, i les enquestes s'envien distingint els perfils tècnics vinculats a cadascun d'aquest dos àmbits.

Ronda 1

La Ronda 1 del Delphi divideix 12 subàmbits temàtics en l'àmbit d'Acció Social-Salut i 7 subàmbits temàtics en l'àmbit de Medi Ambient.

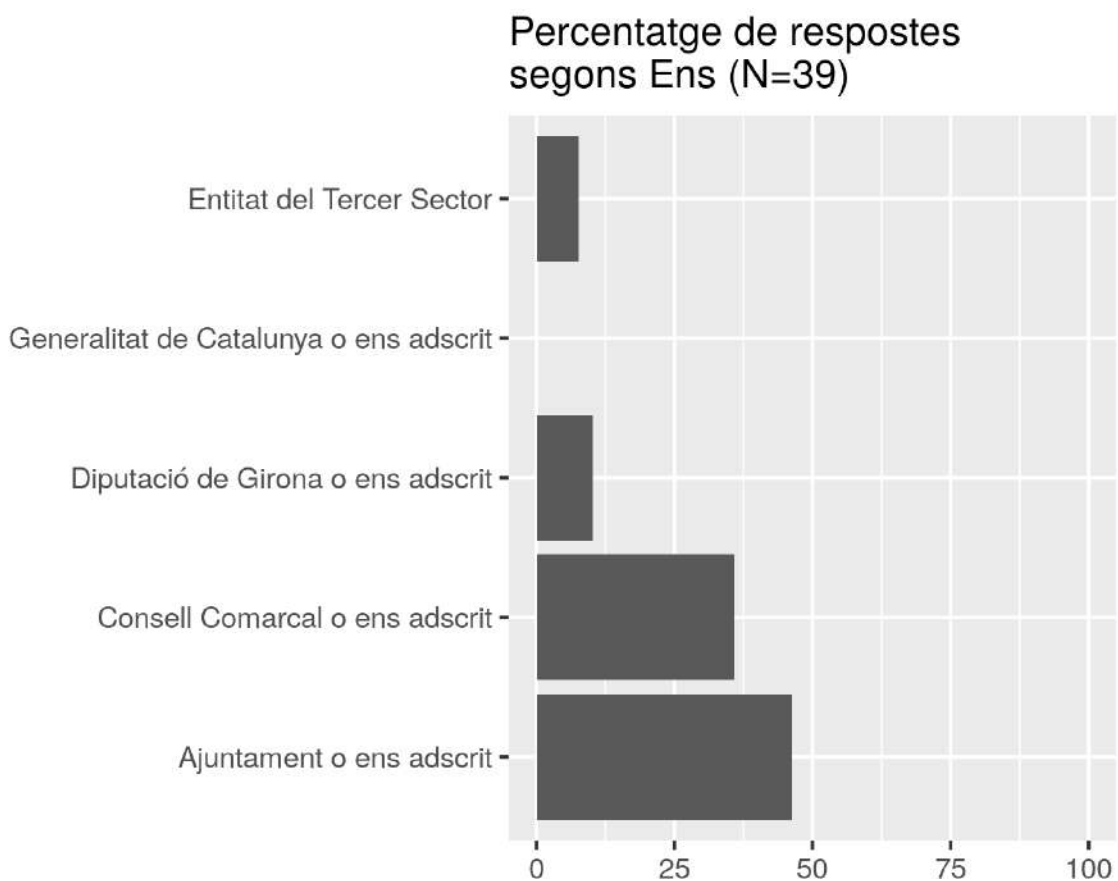
Per a cada subàmbit es realitzen tres preguntes sobre un conjunt d'ítems. Aquests ítems recullen les respostes de l'enquesta inicial.

- **Pregunta 1:** Descarteu les dades/informació que no considereu rellevants (RELLEVÀNCIA)
 - Per analitzar aquesta dada, hem realitzat la inversa de l'elecció. Hem utilitzat una escala de 0 a 10 per homogeneïtzar-la amb les altres dues preguntes.
- **Pregunta 2:** Segons el vostre criteri, quin grau de necessitat hi ha d'aquesta dada? Escala 0 a 10 on 0 és gens necessari i 10 és imprescindible (NECESSITAT)
 - Hem utilitzat la dada en la seva escala original, de 0 a 10.

- **Pregunta 3:** Segons el vostre coneixement, en quin grau es disposa ja d'aquesta informació? Escala 0 a 10, on 0 és "que jo sàpiga, aquesta informació no està disponible" i 10 és "aquesta informació està disponible i jo la faig servir" (DISPONIBILITAT).
 - Hem utilitzat la dada en la seva escala original, de 0 a 10.

Àmbit Acció Social-Salut

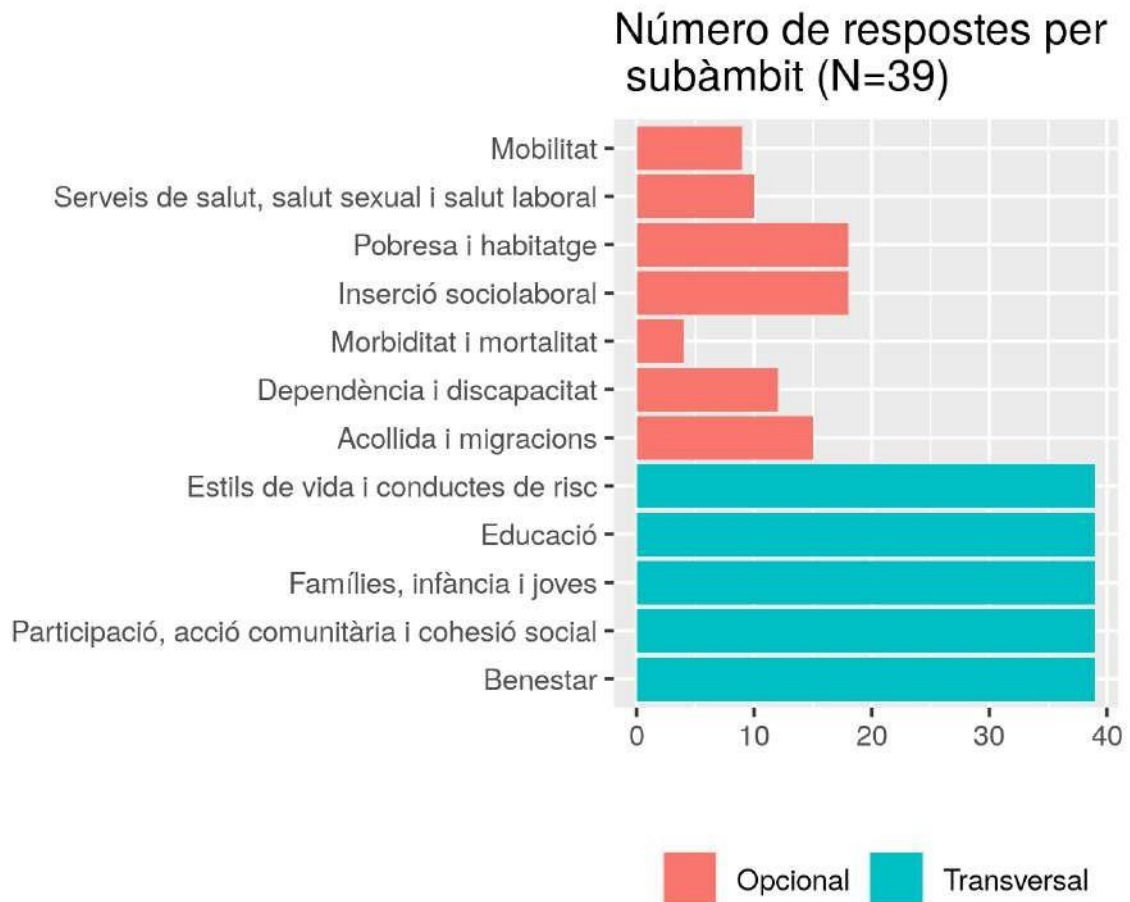
Figura 6. Distribució de respostes segons ens



Font: elaboració pròpia

En l'àmbit d'Acció Social-Salut, s'obtenen un total de 39 respostes, majoritàriament per part d'ajuntaments o ens adscrits.

Figura 7. Número de respostes per subàmbit



Font: elaboració pròpia

En el cas d'Acció Social-Salut, es disposa d'un conjunt de subàmbits transversals, que respon tothom, i uns altres subàmbits més concrets a escollir segons si tenen o no relació amb la feina. Entre els subàmbits concrets, obtenen un major nombre de respostes els relacionats amb la pobresa, l'habitatge i la inserció sociolaboral.

Classificació dels ítems a partir de les respostes de la Ronda 1

Amb l'objectiu de determinar el conjunt d'ítems més adient perquè l'Observatori comenci a desenvolupar la seva tasca, es realitza una classificació d'aquests ítems a partir dels resultats de la Ronda 1 del procés Delphi. Les variables amb les quals s'ha treballat són les puntuacions mitjanes de cada ítem en les tres preguntes: rellevància, necessitat i disponibilitat.

La classificació s'ha realitzat mitjançant l'algoritme de k-means. L'elecció del número de clústers s'ha realitzat tenint en compte el guany a l'explicabilitat del conjunt de la classificació amb la introducció d'un clúster de més.

En l'elecció dels clústers no hi ha hagut cap criteri que no fos l'estrictament estadístic. Tanmateix, durant el període de revisió és possible introduir modificacions a partir de criteris tècnics o teòrics.

Taula 1. Centroides dels clústers d'Acció social i Salut i número d'ítems classificats

	1	2	3	4
Rellevant	8.20	4.01	6.02	6.24
Necessitat	7.79	5.80	7.22	7.84
Disponibilitat	4.65	2.78	3.59	5.84
N	55.00	25.00	74.00	45.00

Descripció dels clústers resultants:

Clúster 1. ítems molt rellevants, amb una necessitat mitja-alta i una disponibilitat mitjana.

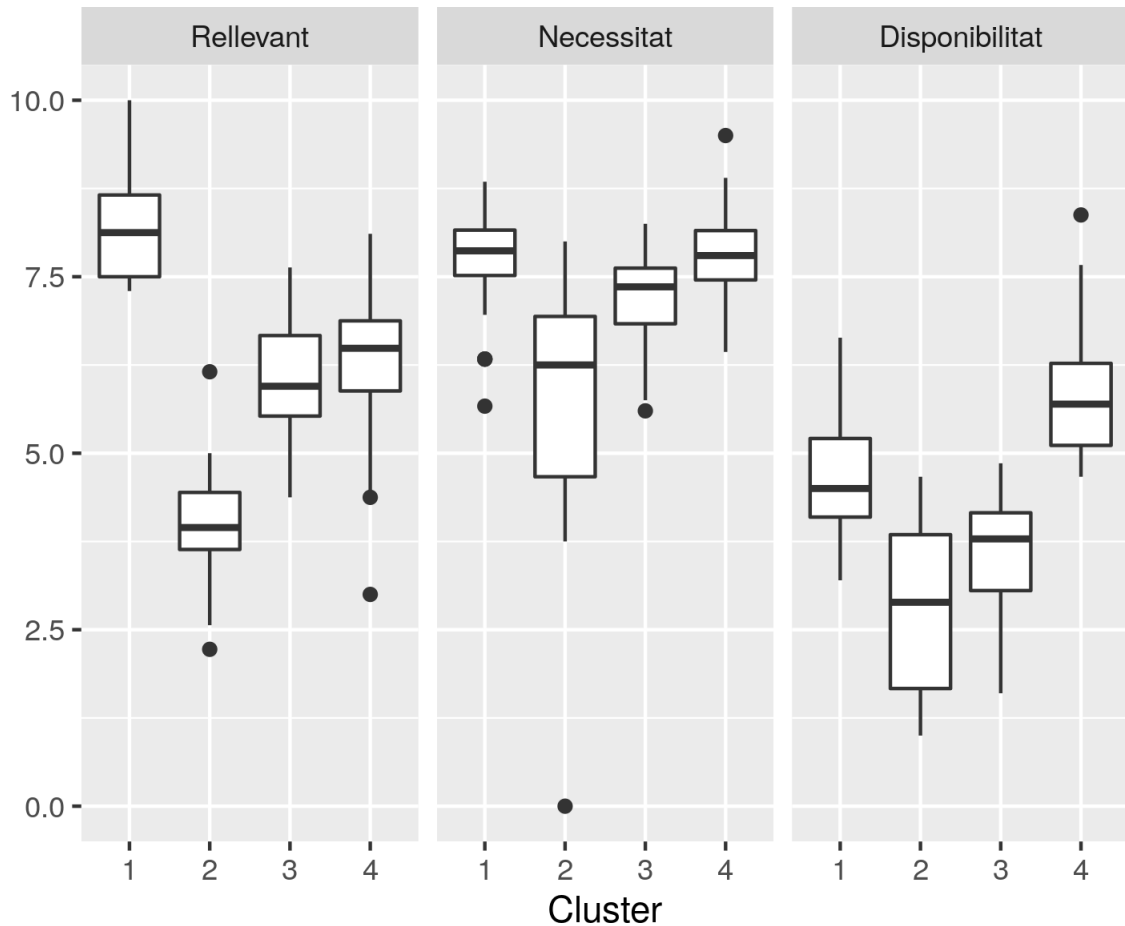
Clúster 2. ítems amb poca rellevància, necessitat mitjana i disponibilitat baixa.

Clúster 3. ítems amb una rellevància mitjana, necessitat mitja-alta i una disponibilitat baixa.

Clúster 4. ítems amb una rellevància mitjana, necessitat mitjana-alta i una disponibilitat mitjana.

D'acord amb els objectius de l'Observatori i amb els resultats d'aquesta ronda, s'elegeix el clúster 1, ja que hi queden classificats ítems molt rellevants, amb una necessitat mitja-alta i una disponibilitat mitjana.

Figura 8. Descripció gràfica dels clústers resultants

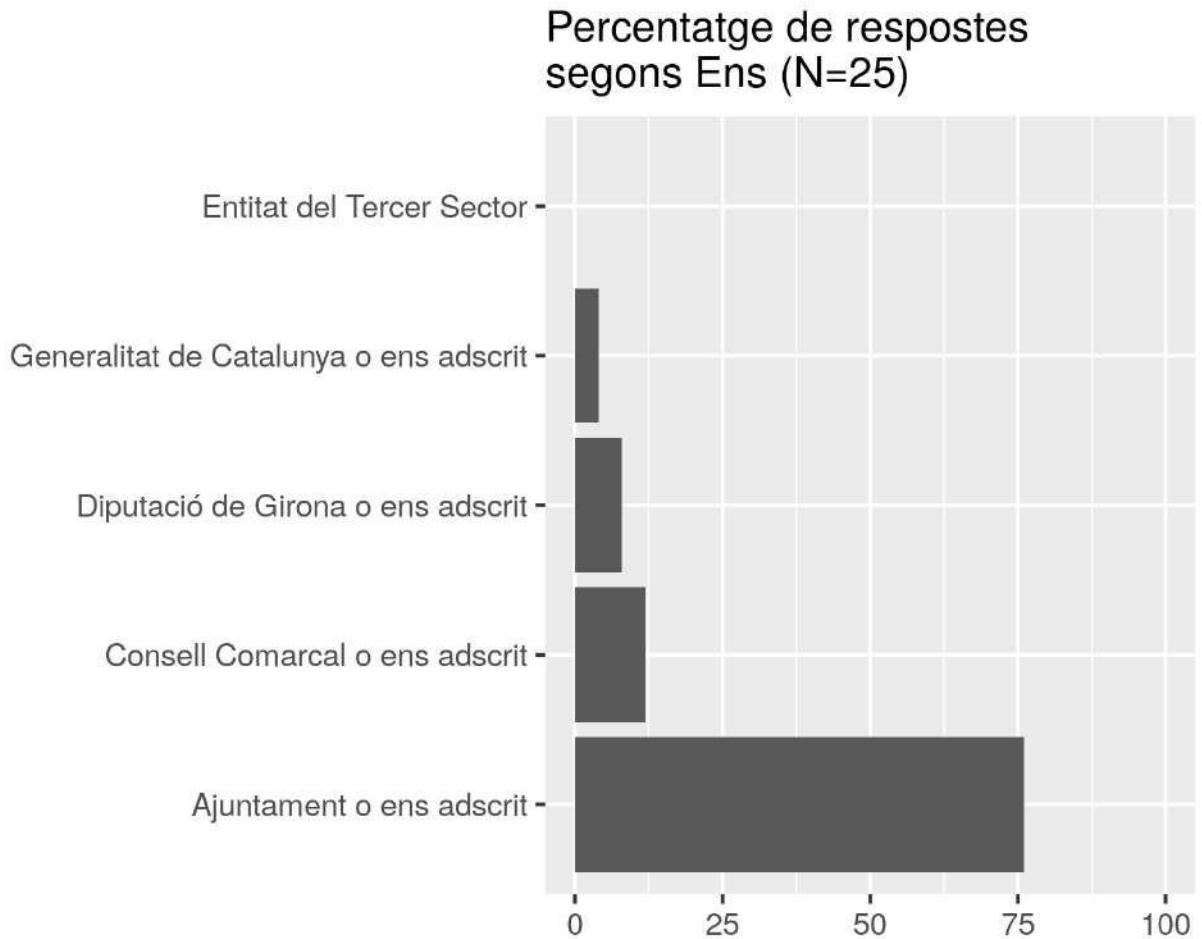


Font: elaboració pròpia

Per a una mirada més aprofundida i exhaustiva, a l'apartat d'annexos s'inclou cadascun dels clústers amb la llista d'ítems que inclou i la seva puntuació segons els criteris de rellevància, necessitat i disponibilitat.

Àmbit Medi Ambient

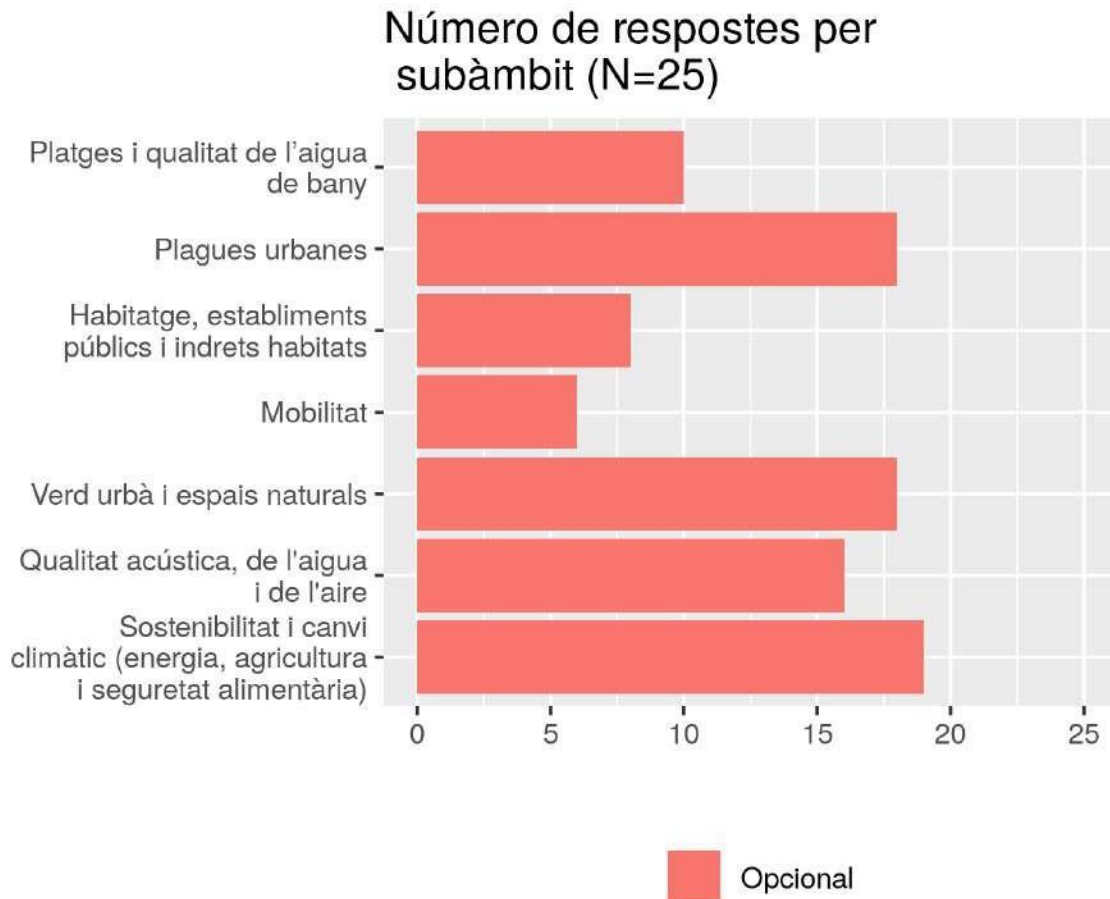
Figura 9. Distribució de respostes segons ens



Font: elaboració pròpia

En l'àmbit de Medi Ambient, s'obtenen un total de 25 respostes, majoritàriament per part d'ajuntaments o ens adscrits.

Figura 10. Número de respostes per subàmbit



Font: elaboració pròpia

En el cas de Medi Ambient, es disposa d'un conjunt de subàmbits específics, a escollir segons si tenen o no relació amb les competències i feina dels tècnics i tècniques. Entre els subàmbits concrets, obtenen un major nombre de respostes els relacionats amb sostenibilitat i canvi climàtic, verd urbà i espais naturals, plagues urbanes, i qualitat acústica, de l'aire i de l'aigua.

Classificació dels ítems a partir de les respostes de la Ronda 1

Amb l'objectiu de determinar el conjunt d'ítems més adient perquè l'Observatori comenci a desenvolupar la seva tasca, es realitza una classificació dels ítems a partir dels resultats de la Ronda 1 del procés Delphi. Les variables amb les quals s'ha treballat són les

puntuacions mitjanes de cada ítem en les tres preguntes: rellevància, necessitat i disponibilitat.

La classificació s'ha realitzat mitjançant l'algoritme de k-means. L'elecció del número de clústers s'ha realitzat tenint en compte el guany a l'explicabilitat del conjunt de la classificació amb la introducció d'un clúster de més.

En l'elecció dels clústers no hi ha hagut cap criteri que no fos l'estrictament estadístic. Tanmateix, durant el període de revisió és possible introduir modificacions a partir de criteris tècnics o teòrics.

Taula 2. Centroides dels clústers de Medi Ambient i Número d'ítems classificats.

	1	2	3	4
Rellevant	8.42	8.18	7.71	5.57
Necessitat	8.63	8.00	7.00	7.08
Disponibilitat	8.83	6.27	2.75	4.39
N	29.00	39.00	45.00	37.00

Font: elaboració pròpia

Descripció dels clústers:

Clúster 1. ítems molt rellevants, amb una necessitat alta i una disponibilitat alta.

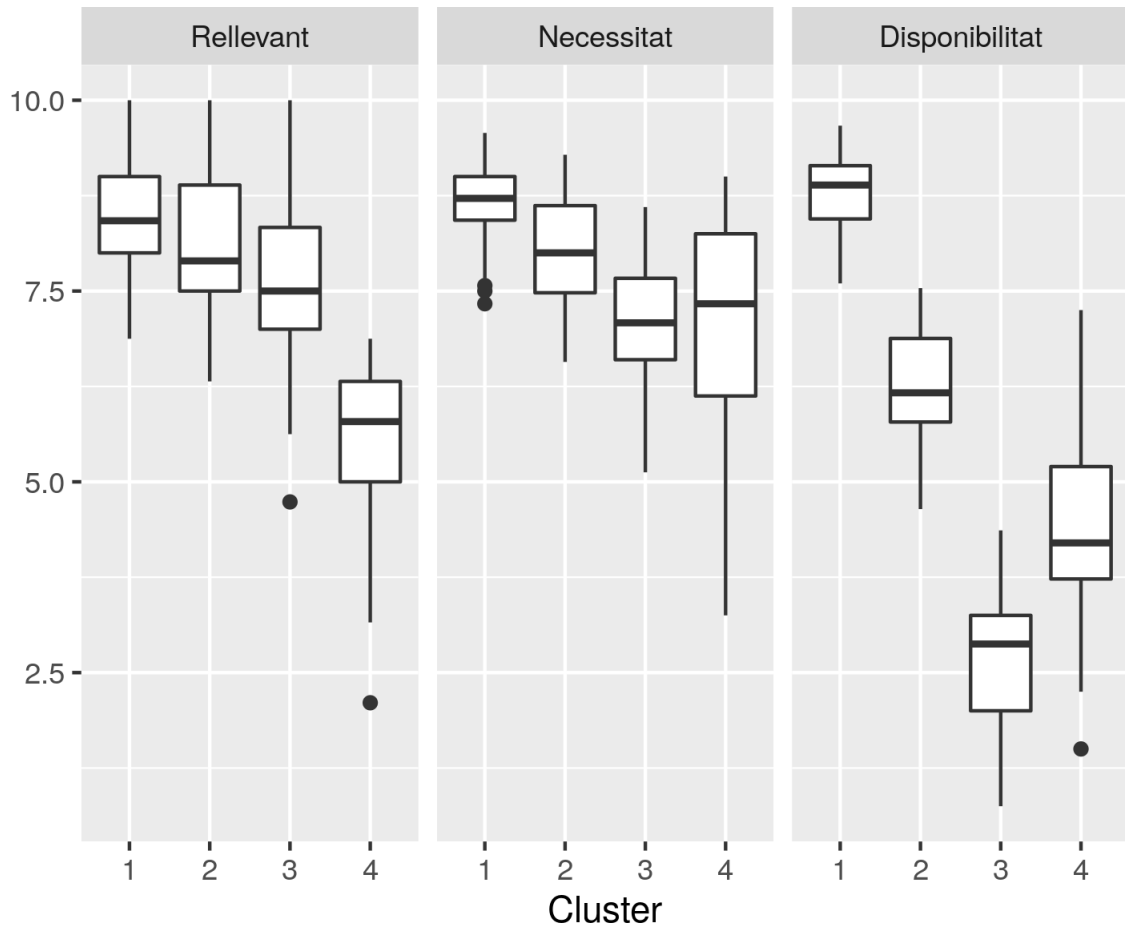
Clúster 2. ítems molt rellevants, amb una necessitat alta i disponibilitat mitjana-alta.

Clúster 3. ítems amb una rellevància mitjana-alta, una necessitat mitjana-alta i una disponibilitat molt baixa.

Clúster 4. ítems amb una rellevància mitjana, una necessitat mitjana-alta i una disponibilitat mitjana-baixa.

D'acord amb els objectius de l'Observatori i amb els resultats d'aquesta ronda, s'elegeix ell clúster 2, ja que hi queden classificats ítems molt rellevants, amb alta necessitat i disponibilitat mitjana. Assumim que els ítems del clúster 1 són igualment interessants però, com que hi ha més disponibilitat, no és tan necessari generar-los per part de l'observatori.

Figura 11. Descripció gràfica dels clústers resultants



Font: elaboració pròpia

Per a una mirada més aprofundida i exhaustiva, a l'apartat d'annexos s'hi inclou cadascun dels clústers amb la llista d'ítems que inclou i la seva puntuació segons els criteris de rellevància, necessitat i disponibilitat.

Ronda 2

La segona ronda del procés Delphi té dues funcions principals. D'una banda, acaba d'acotar aquells indicadors que són més útils al món local. I, de l'altra, els prioritza ordenant-los en posicions de l'1 al 10².

Per fer-ho, ha estat necessari un treball previ de l'equip de l'Observatori per transformar els ítems actuals, provinents de les respostes de la primera enquesta, en indicadors concrets. Partint dels subàmbits dels clústers recomanats a la primera ronda, en l'àmbit d'Acció Social-Salut es delimiten 53 indicadors, i en l'àmbit de Medi Ambient se'n delimiten 51.

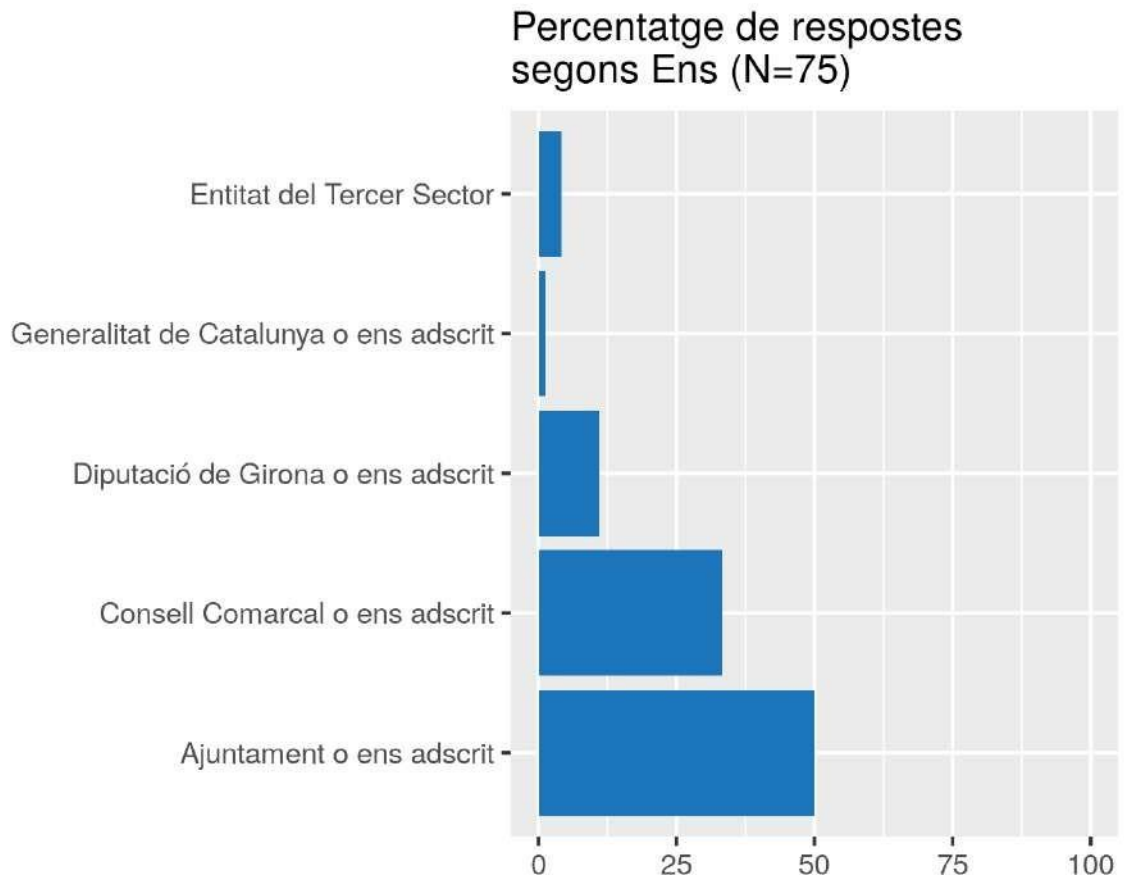
Seguint la lògica d'embut amb la que s'ha dissenyat el procés de Delphi, la segona i darrera ronda és més succinta, i es materialitza en una enquesta amb tres passos sobre els indicadors seleccionats:

- A- Marca aquells indicadors que tenen a veure amb la teva activitat diària. Pots marcar-ne tants com sigui necessari (RELACIÓ AMB LA FEINA)**
- B- Dels indicadors que has seleccionat amb anterioritat, marca els 10 indicadors més rellevants per la teva feina (RELLEVÀNCIA)**
- C- Per últim, necessitem que ordenis els indicadors més rellevants segons el rang d'importància que els atorguis. Posa en primera posició el més important i en darrera posició el menys important (PRIORITZACIÓ/ORDENACIÓ)**

²Val la pena recordar que l'objectiu inicial de l'Observatori era aconseguir 20 indicadors principals. D'aquesta manera, la ronda 2 del procés Delphi delimita aquests 20 indicadors, 10 en l'àmbit d'Acció Social-Salut i 10 en l'àmbit de Medi Ambient.

Acció Social-Salut

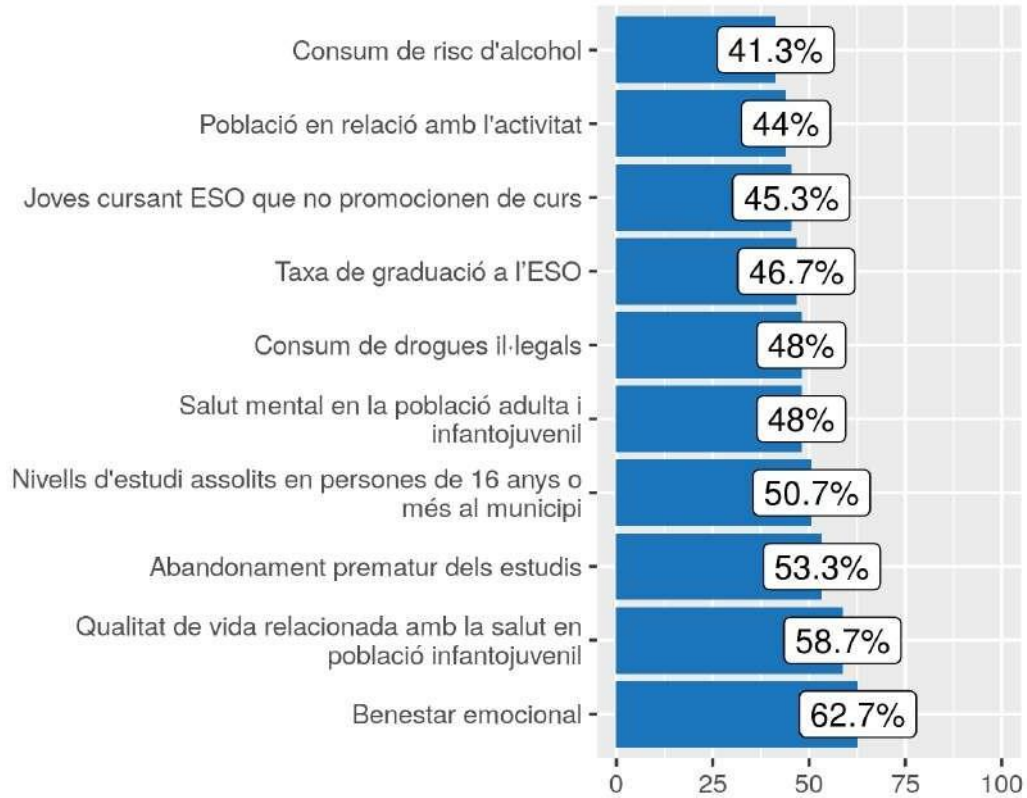
Figura 12. Distribució de respostes segons ens



Font: Elaboració pròpia

A la segona ronda del procés Delphi, en l'àmbit d'Acció Social-Salut s'obtenen un total de 75 respostes, majoritàriament per part d'ajuntaments o ens adscrits.

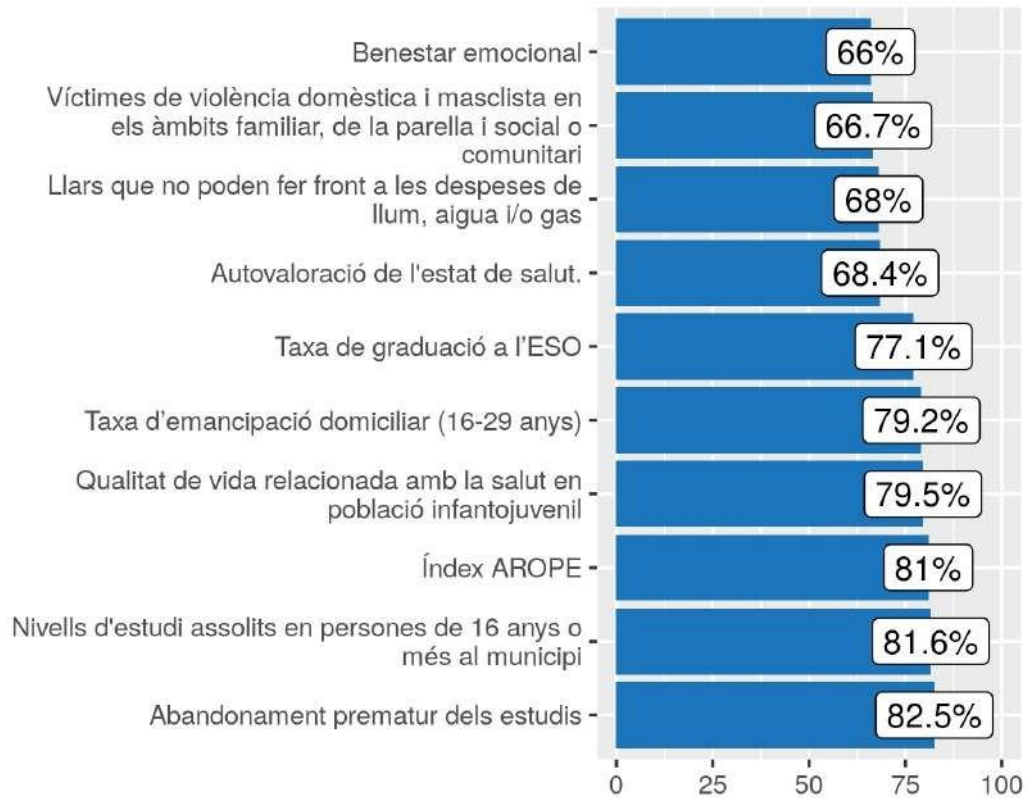
Figura 13. Percentatge de vegades que s'ha seleccionat cada indicador



Font: Elaboració pròpia

L'indicador escollit més vegades d'entre els que tenen relació amb l'activitat diària de les persones tècniques que han respost l'enquesta (pregunta A) ha estat Benestar emocional (62,7%), seguit per Qualitat de vida relacionada amb la salut en la població infanto juvenil (58,7%) i Abandonament prematur dels estudis (53,3%).

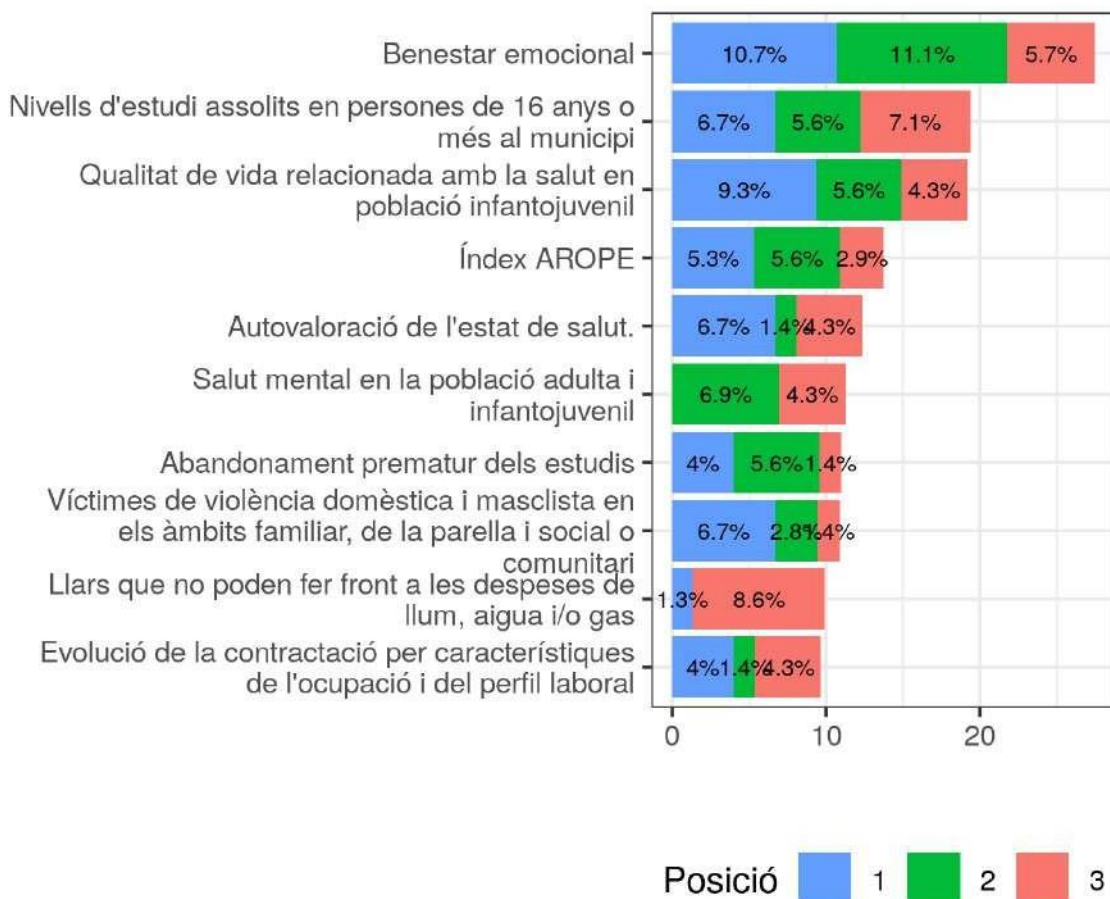
Figura 14. Percentatge de vegades que els indicadors han estat seleccionats entre els 10 més importants



Font: Elaboració pròpia

Pel que fa als indicadors seleccionats més vegades entre els 10 més rellevants (pregunta B), destaquen els ítems Abandonament prematur dels estudis (82,5%), Nivell d'estudis assolits en persones de 16 anys o més al municipi (81,6%) i Índex AROPE (81%).

Figura 15. Percentatge de vegades que els 10 indicadors més importants han estat classificats en la primera, segona i tercera posició. Ordenat per la suma total de les tres posicions



Font: Elaboració pròpia

Finalment, en quant a l'ordenació dels indicadors segons rang d'importància atorgada (pregunta C), la suma de les 3 primeres posicions ens dona com a indicadors prioritaris: Benestar Emocional (27,5% de les respostes), Nivell d'estudis assolits en persones de 16 anys o més en el municipi (19,4%) i Qualitat de vida relacionada amb la salut en la població infanto juvenil (19,2%).

Si ens fixem només en les primeres posicions, l'indicador prioritari és també Benestar Emocional (10,7%), però en aquest cas seguit de Qualitat de vida relacionada amb la salut en la població infanto juvenil (9,3%), i en tercera posició hi ha un empat entre Nivell d'estudis assolits en persones de 16 anys o més en el municipi, Autovaloració de l'estat de

salut i Víctimes de violència domèstica i masclista en els àmbits familiar, de parella i social o comunitari, tot ells amb un 6,7%.

El quadre següent resumeix les posicions dels indicadors en cadascuna de les preguntes realitzades a la segona ronda Delphi:

Figura 16. Quadre resum d'indicadors.

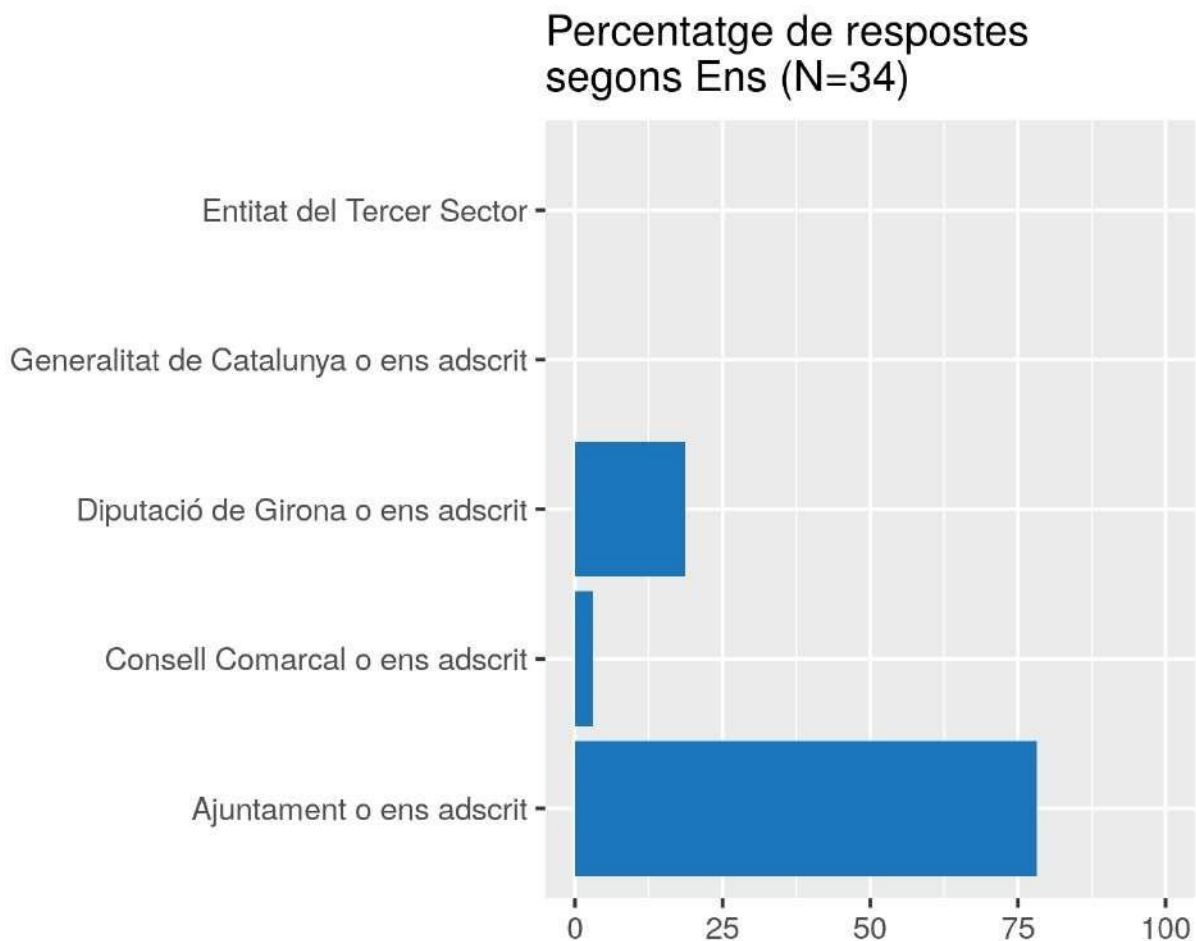
Indicadors que han quedat ordenats entre els 10 primers indicadors a cadascuna de les tres preguntes

	Relacionat amb activitat		Els 10 més rellevants entre els relacionats amb l'activitat			Ordenació dels 10 més rellevants					
	Percentatge	Posició	Percentatge	Posició	Recompte	Posició	1'	2'	3'	Suma	Posició
Benestar emocional	62,67	1	65,96	10	31	3,5	10,67	11,11	5,71	27,49	1
Nivells d'estudi assolits en persones de 16 anys o més al municipi	50,67	4	81,58	2	31	3,5	6,67	5,56	7,14	19,37	2
Qualitat de vida relacionada amb la salut en població infantojuvenil	58,67	2	79,55	4	35	1	9,33	5,56	4,29	19,17	3
Índex AROPE	28,00	25,5	80,95	3	17	13	5,33	5,56	2,86	13,75	4
Autovaloració de l'estat de salut.	25,33	31	68,42	7	13	19,5	6,67	1,39	-4,29	12,34	5
Salut mental en la població adulta i infantojuvenil	48,00	5,5	61,11	13	22	6	0,00	6,94	4,29	11,23	6
Abandonament prematur dels estudis	53,33	3	82,50	1	33	2	4,00	5,56	1,43	10,98	7
Víctimes de violència domèstica i masclista en els àmbits familiar, de la parella i social o comunitari	40,00	11	66,67	9	20	7,5	6,67	2,78	1,43	10,87	8
Llars que no poden fer front a les despeses de llum, aigua i/o gas	33,33	15	68,00	8	17	13	1,33	0,00	8,57	9,90	9
Evolució de la contractació per característiques de l'ocupació i del perfil laboral	33,33	15	56,00	19	14	16,5	4,00	1,39	4,29	9,67	10
Taxa de graduació a l'ESO	46,67	7	77,14	6	27	5	0,00	0,00	8,57	8,57	12
Població en relació amb l'activitat	44,00	9	51,52	26	17	13	5,33	1,39	1,43	8,15	16
Taxa d'emancipació domiciliar (16-29 anys)	32,00	17,5	79,17	5	19	9,5	5,33	0,00	0,00	5,33	22
Consum de risc d'alcohol	41,33	10	58,06	18	18	11	1,33	0,00	2,86	4,19	25,5
Joves cursant ESO que no promocionen de curs	45,33	8	58,82	16,5	20	7,5	0,00	4,17	0,00	4,17	27,5
Consum de drogues il·legals	48,00	5,5	52,78	22	19	9,5	1,33	0,00	1,43	2,78	37

Font: Elaboració pròpia

Medi Ambient

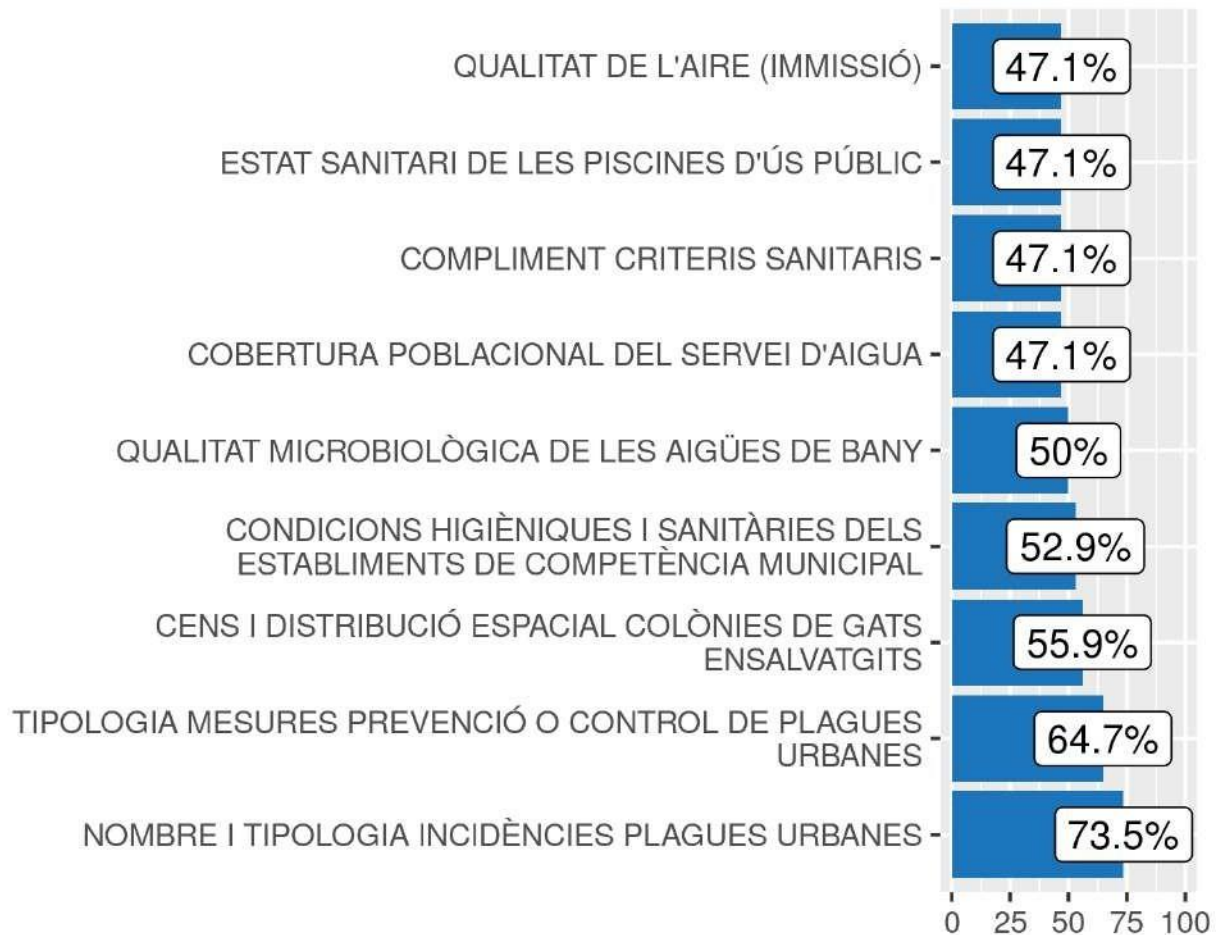
Figura 17. Distribució de respostes segons ens



Font: Elaboració pròpia

A la segona ronda del procés Delphi, en l'àmbit de Medi Ambient s'obtenen un total de 34 respostes, majoritàriament per part d'ajuntaments i ens adscrits.

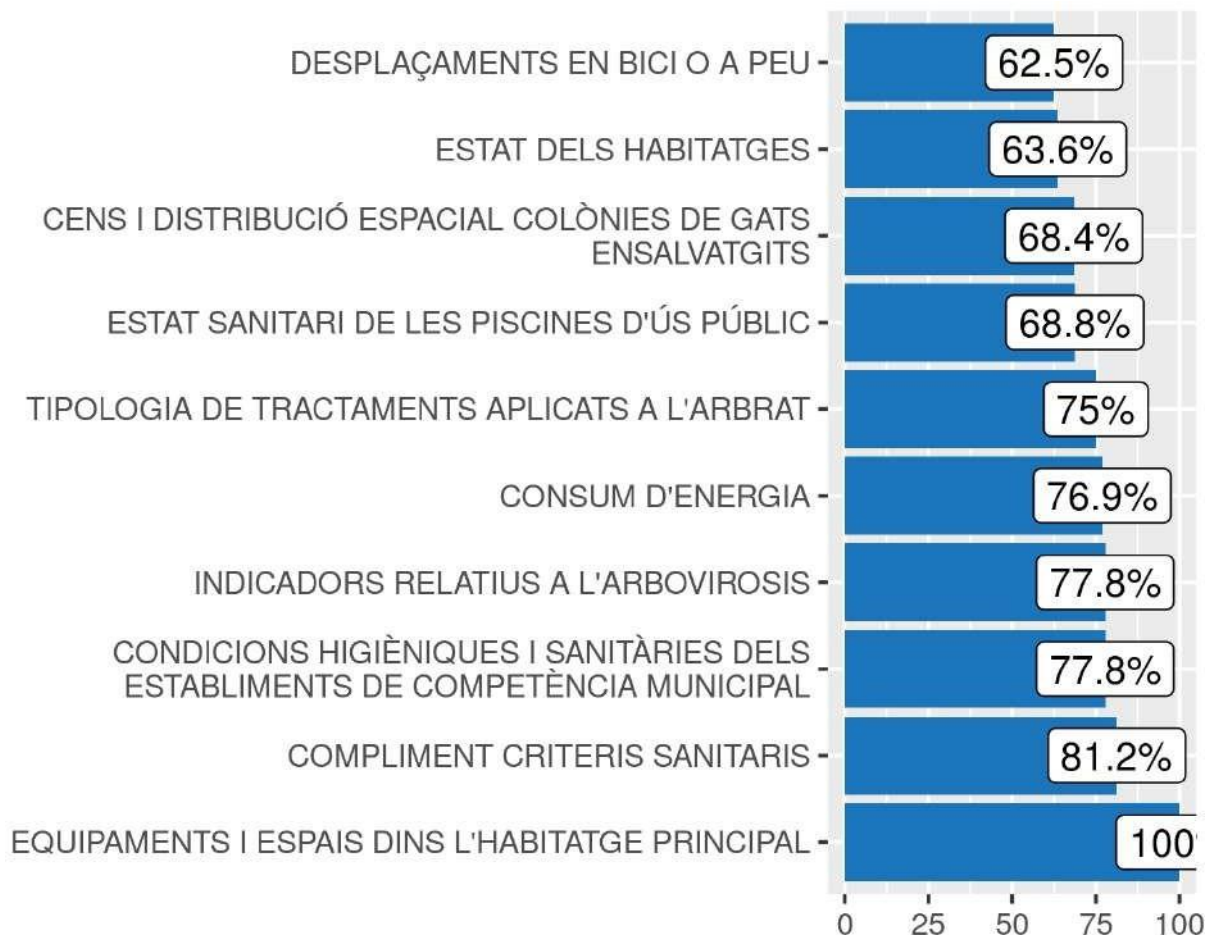
Figura 18. Percentatge de vegades que s'ha seleccionat cada indicador



Font: Elaboració pròpia

L'indicador més escollit entre els que tenen relació amb l'activitat diària de les persones tècniques que han respost l'enquesta ha estat Nombre i tipologia incidències plagues urbanes (73,5%), seguit per Tipologia mesures de prevenció o control de plagues urbanes (64,7%) i Cens i distribució espacial gats ensalvatgits (55,9%).

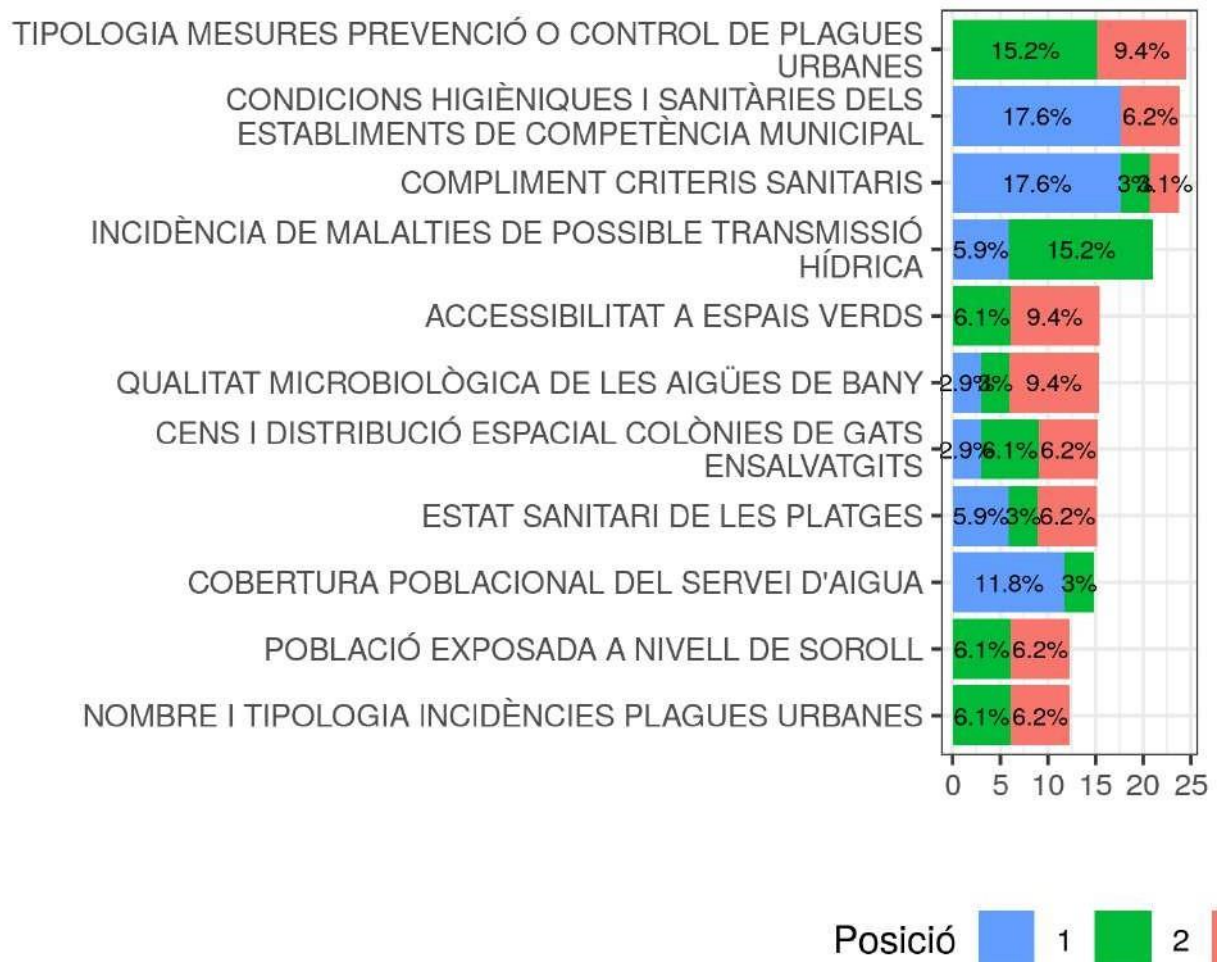
Figura 19. Percentatge de vegades que els indicadors han estat seleccionats entre els 10 més importants



Font: Elaboració pròpia

Pel que fa als indicadors seleccionats més vegades entre els 10 més rellevants (pregunta B), destaca Equipaments i espais dins l'habitatge principal, amb 100% de les respostes. Seguidament, trobem Compliment criteris sanitaris (81,2%), i Condicions higièniques i sanitàries dels establiments de competència municipal (77,8%).

Figura 20. Percentatge de vegades que els 10 indicadors més importants han estat classificats en la primera, segona i tercera posició. Ordenat per la suma total de les tres posicions



Font: Elaboració pròpia

Finalment, quant a l'ordenació dels indicadors segons rang d'importància atorgada (pregunta C), la suma de les 3 primeres posicions ens dona com a indicadors prioritaris: Tipologia mesures de prevenció o control de plagues urbanes (24,6% de les respostes), Condicions higièniques i sanitàries dels establiments de competència municipal (23,8%) i Compliment criteris sanitaris (23,7%).

Si ens fixem només en les primeres posicions, els indicadors prioritaris canvien sensiblement. En aquest cas, Condicions higièniques i sanitàries dels establiments de competència municipal i Compliment criteris sanitaris obtenen el mateix nombre màxim de respostes (17,6%), seguits de Cobertura poblacional del servei d'aigua (11,8%) i Estat

sanitari de les platges (5,9%). Observem també que, amb aquest criteri, cau Tipologia mesures de prevenció o control de plagues urbanes, que només ha estat escollit en segona i tercera posicions.

El quadre següent resumeix les posicions dels indicadors en cadascuna de les preguntes realitzades a la segona ronda Delphi:

Figura 21. Quadre-resum d'indicadors

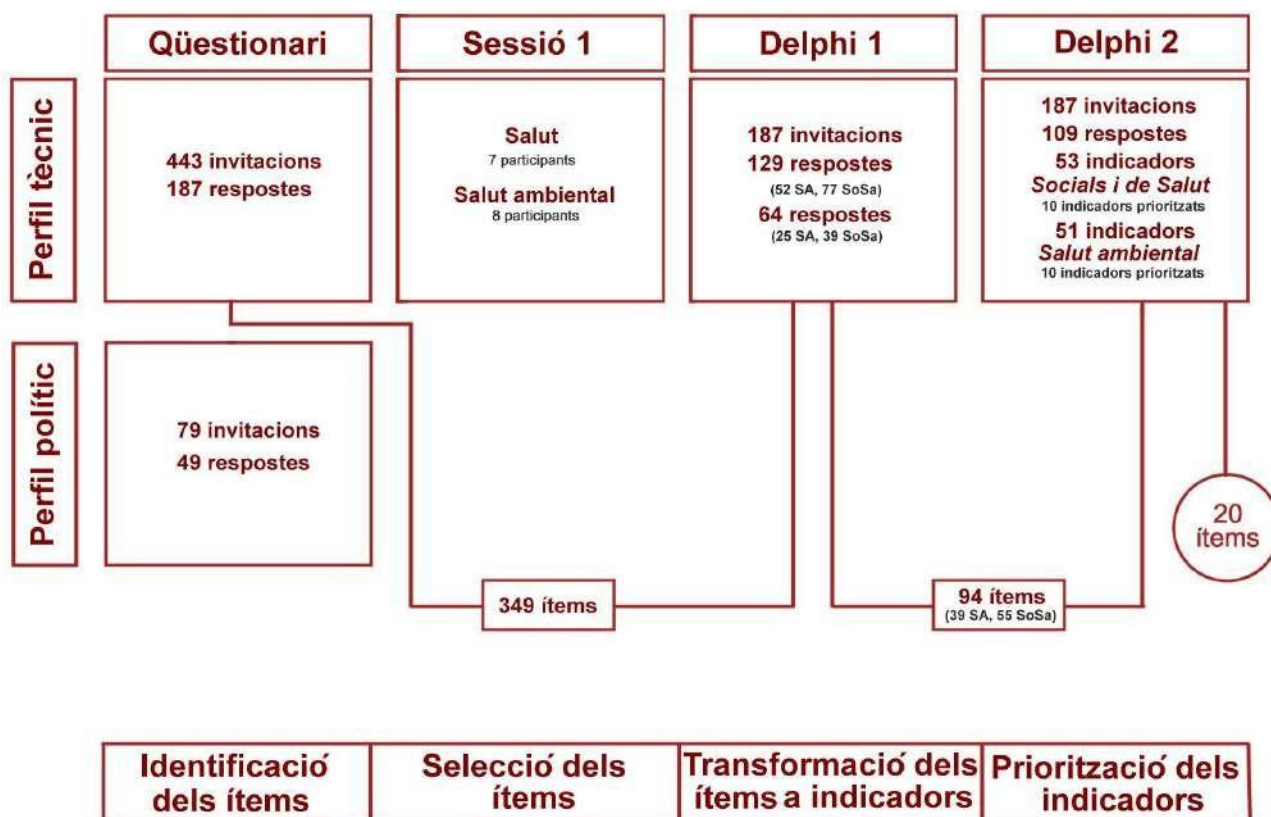
Indicadors que han quedat ordenats entre els 10 primers indicadors a cadascuna de les tres preguntes

	Relacionat amb activitat		Els 10 més rellevants entre els relacionats amb l'activitat				Ordenació dels 10 més rellevants				
	Percentatge	Posició	Percentatge	Posició	Recompte	Posició	1 ^a	2 ^a	3 ^a	Suma	Posició
TIPOLOGIA MESURES PREVENCIÓ O CONTROL DE PLAGUES URBANES	64,71	2	59,09	14	13	4	0,00	15,15	9,38	24,53	1
CONDICIONS HIGIÈNIQUES I SANITÀRIES DELS ESTABLIMENTS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL	52,94	4	77,78	3,5	14	1,5	17,65	0,00	6,25	23,90	2
COMPLIMENT CRITERIS SANITARIS	47,06	7,5	81,25	2	13	4	17,65	3,03	3,13	23,80	3
INCIDÈNCIA DE MALALTIES DE POSSIBLE TRANSMISSIÓ HIDRICA	44,12	11	60,00	12	9	10	5,88	15,15	0,00	21,03	4
ACCESSIBILITAT A ESPAIS VERDS	32,35	19,5	54,55	20	6	18,5	0,00	6,06	9,38	15,44	5
QUALITAT MICROBIOLÒGICA DE LES AIGÜES DE BANY	50,00	5	58,82	15	10	7,5	2,94	3,03	9,38	15,35	6
CENS I DISTRIBUCIÓ ESPACIAL COLÒNIES DE GATS ENSALVATGITS	55,88	3	68,42	8	13	4	2,94	6,06	6,25	15,25	7
ESTAT SANITARI DE LES PLATGES	44,12	11	60,00	12	9	10	5,88	3,03	6,25	15,16	8
COBERTURA POBLACIONAL DEL SERVEI D'AIGUA	47,06	7,5	50,00	24,5	8	12	11,76	3,03	0,00	14,80	9
NOMBRE I TIPOLOGIA INCIDÈNCIES PLAGUES URBANES	73,53	1	56,00	18	14	1,5	0,00	6,06	6,25	12,31	10,5
POBLACIÓ EXPOSADA A NIVELL DE SOROLL	38,34	14,5	53,85	21	7	14,5	0,00	6,06	6,25	12,31	10,5
QUALITAT DE L'AIRE (IMMISSIÓ)	47,06	7,5	37,50	32	6	18,5	2,94	3,03	6,25	12,22	12
ESTAT DELS HABITATGES	32,35	19,5	63,64	9	7	14,5	2,94	6,06	3,13	12,13	13
CENS DE PISCINES ÚS PÚBLIC	44,12	11	60,00	12	9	10	0,00	0,00	6,25	6,25	16
ESTAT SANITARI DE LES PISCINES D'ÚS PÚBLIC	47,06	7,5	58,75	7	11	6	0,00	3,03	3,13	6,16	18
CONSUM D'ENERGIA	38,34	14,5	76,92	5	10	7,5	2,94	0,00	3,13	6,07	20
TIPOLOGIA DE TRACTAMENTS APLICATS A L'ARBRAT	23,53	29	75,00	6	6	18,5	2,94	3,03	0,00	5,97	21
EQUIPAMENTS I ESPAIS DINS L'HABITATGE PRINCIPAL	5,88	50	100,00	1	2	37	0,00	0,00	3,13	3,13	24
INDICADORS RELATIUS A L'ARBOVIROSIS	26,47	26	77,78	3,5	7	14,5	0,00	0,00	3,13	3,13	24

[6. Resum i Conclusions]

l'Observatori sobre determinants socials i desigualtats en salut i benestar de Dipsalut vol contribuir a difondre la concepció de la salut com a fenomen social i ambiental. Per aquest motiu, l'Observatori necessita disposar i posar a disposició indicadors concrets, i ha de fer-ho partint de les necessitats del territori en relació a la disponibilitat de dades i informació. El procés participatiu resumit en aquest informe ha pretès, precisament, identificar aquestes necessitats, analitzar-les, i transformar-les en una selecció d'indicadors prioritaris.

El procés que s'ha seguit, adaptat metodològicament com a conseqüència de la crisi sanitària, ha inclòs una enquesta inicial, una sessió participativa i un procés Delphi en dues rondes. En aquest sentit, s'han analitzat 349 ítems (dades i informació) expressats pel món local, filtrant-los primer en base a criteris de rellevància, necessitat i disponibilitat (Delphi 1), transformant-los en indicadors, i finalment ordenant-los en posicions de l'1 al 10 segons el rang d'importància expressat per l'univers de tècnics locals (Delphi 2). Aquest procés s'expreea de forma gràfica en el diagrama següent:



A nivell de participació, la resposta de l'univers tècnic local ha estat molt positiva, i les diverses fases del projecte han aconseguit un total de 375 participacions (360 en format

virtual i 15 en format presencial) per a 227 persones participants³, segons es desglossa en el quadre següent:

Fases del procés	Nombre de participacions
Enquesta inicial	187
Sessió presencial	15
Delphi - Ronda 1	64
Delphi - Ronda 2	109
Total	375

Partint de les dades i informació expressades per l'univers tècnic local en aquest procés participatiu, la primera ronda del procés Delphi ha permès una selecció d'ítems en base a criteris de rellevància, necessitat i disponibilitat de les dades. L'equip de l'Observatori ha transformat aquests ítems en 104 indicadors principals, 53 indicadors en l'àmbit d'Acció Social-Salut, i 51 indicadors en l'àmbit de Medi Ambient.

Atenent als resultats de la segona ronda Delphi, d'entre els 53 indicadors proposats de l'àmbit d'Acció Social-Salut, els 10 indicadors més rellevants ordenats per grau d'importància, corresponen als indicadors següents:

Àmbit Acció Social-Salut	
<i>Ranking d'indicadors en primera, segona o tercera posició (suma de percentatges)</i>	
1	Benestar Emocional
2	Nivell d'estudis assolits en persones de 16 anys o més en el municipi
3	Qualitat de vida relacionada amb la salut en la població infantojuvenil

³A efectes del càlcul de participacions, cal tenir en compte que algunes persones han participat en més d'una fase del procés.

4	Índex AROPE
5	Autovaloració de l'estat de salut
6	Salut mental en la població adulta i infant o juvenil
7	Abandonament prematur dels estudis
8	Víctimes de violència domèstica i masclista en àmbits familiar, de parella i social-comunitari
9	Llars que no poden fer front a les despeses de llum, aigua i/o gas
10	Evolució de la contractació per característiques de l'ocupació i del perfil laboral

Així mateix, atenent als resultats de la segona ronda Delphi, d'entre els 51 indicadors proposats de l'àmbit de Medi Ambient, els 10 indicadors més rellevants ordenats per grau d'importància, corresponen als indicadors següents:

Àmbit Salut	
<i>Ranking d'indicadors en primera, segona o tercera posició (suma de percentatges)</i>	
1	Tipologia mesures de prevenció o control de plagues urbanes
2	Condicions higièniques i sanitàries dels establiments de competència municipal
3	Compliment criteris sanitaris
4	Incidència de malalties de possible transmissió hídrica
5	Accessibilitat a espais verds
6	Qualitat microbiològica de les aigües de bany
7	Cens i distribució espacial colònies de gats ensalvatgits



8	Estat sanitari de les platges
9	Cobertura poblacional del servei d'aigua
10	Nombre i tipologia incidències plagues urbanes

El conjunt de la informació obtinguda en aquest procés ha de servir a l'Observatori per guiar la selecció d'indicadors a generar, reproduir o explotar, amb l'objectiu de servir al món local i aportar dades que permetin unes polítiques públiques ben informades i focalitzades.

Això no obstant, cal no perdre de vista que aquest procés es concep com l'inici d'una relació a llarg termini entre l'Observatori / Dipsalut i els diversos agents del món local, buscant el contacte i la participació regular i periòdica, més enllà del propi procés participatiu. En aquest sentit, ens situem en l'inici d'un procés que continua més enllà, reforçant els vincles i la relació entre els diversos actors i agents implicats.

[7. Annexos]

Estructura de l'enquesta inicial

Nom	Text
Dades identificatives	
*a01	A quina administració/organització treballeu?
a01_other	Altres
A1	Ajuntament o ens adscrit
A2	Consell Comarcal o ens adscrit
A3	Diputació de Girona o ens adscrit
A4	Generalitat de Catalunya o ens adscrit
A5	Entitat del Tercer Sector
*a02	Seleccioneu el vostre ajuntament
...	...v
*a03	A quin Consell Comarcal o ens adscrit treballeu?
...	...
Estructura tècnica	
*b01	Ens podries dir el nom de l'àrea o departament en el que treballes?
*b03	Ens podries dir el teu càrrec?
*b02	Quin d'aquests àmbits inclou el teu departament?
b02_SQ001	Acció social - Benestar social
b02_SQ002	Sostenibilitat – Salut ambiental
b02_SQ003	Salut
b02_other	Altres
Relació amb les dades	



*c01	Amb quina periodicitat fas servir les fonts de dades següents?
c01_SQ001	Idescat
c01_SQ002	INE
c01_SQ003	XIFRA
c01_SQ004	Dades Obertes de la Generalitat
c01_SQ005	Meteocat
c01_SQ006	Dades de la pròpia institució
c01_SQ007	Observatoris comarcals/municipals
c01_SQ008	Observatoris de la Generalitat
c01_SQ009	Seccions d'estadístiques dels webs dels Departaments i instituts de la Generalitat
c01_SQ010	Fonts acadèmiques
c01_SQ011	Entitats del Tercer Sector
c01_SQ012	Altres
A1	Habitualment
A2	Ocasionalment
A3	Mai o gairebé mai
c02	Has dit que consultes altres fonts de dades, ens podries dir quines?
*c03	Quin dels següents àmbits tenen relació amb les tasques que desenvolupes a la teva feina?
c03_SQ001	Accés a l'habitatge
c03_SQ002	Acció comunitària i cohesió social
c03_SQ003	Acollida i migracions
c03_SQ004	Agricultura i sostenibilitat
c03_SQ005	Benestar / qualitat de vida
c03_SQ006	Benestar infantil
c03_SQ007	Conductes de risc

c03_SQ008	Dependència
c03_SQ009	Discapacitat
c03_SQ010	Educació
c03_SQ011	Energia i canvi climàtic
c03_SQ012	Estat de salut / morbiditat
c03_SQ013	Estils de vida
c03_SQ014	Famílies i infància
c03_SQ015	Gestió de prestacions econòmiques
c03_SQ016	Habitatge i salut
c03_SQ017	Inserció sociolaboral
c03_SQ018	Joves
c03_SQ019	Mobilitat
c03_SQ020	Mortalitat
c03_SQ021	Participació
c03_SQ022	Plagues urbanes
c03_SQ023	Platges
c03_SQ024	Pobresa (monetària, energètica, mobilitat, alimentació, accés a serveis...)
c03_SQ025	Qualitat acústica
c03_SQ026	Qualitat de l'aigua i sanejament
c03_SQ027	Qualitat de l'aire exterior i interior
c03_SQ029	Salubritat d'establiments públics i indrets habitats
c03_SQ028	Salut laboral
c03_SQ030	Salut sexual i reproductiva
c03_SQ032	Seguretat alimentària
c03_SQ031	Serveis de salut
c03_SQ033	Verd urbà i espais naturals



c04	En general, com prefereixes visualitzar les dades?
c04_SQ001	Taula
c04_SQ002	Mapa
c04_SQ003	Gràfic
c04_SQ004	Infografia
c05	Vols comentar algun altre aspecte respecte a la visualització de dades?
Accés a l'habitatge	
amb0101	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0102	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0103	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0104	Quines dades trobes a faltar?
Acció comunitària i cohesió social	
amb0201	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0202	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0203	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0204	Quines dades trobes a faltar?
Acollida i migracions	
amb0301	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0302	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0303	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0304	Quines dades trobes a faltar?

Agricultura i sostenibilitat	
amb0401	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0402	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0403	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0404	Quines dades trobes a faltar?
Benestar / qualitat de vida	
amb0501	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0502	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0503	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0504	Quines dades trobes a faltar?
Benestar infantil	
amb0601	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0602	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0603	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0604	Quines dades trobes a faltar?
Conductes de risc	
amb0701	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0702	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0703	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0704	Quines dades trobes a faltar?



Dependència	
amb0801	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0802	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0803	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0804	Quines dades trobes a faltar?
Discapacitat	
amb0901	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb0902	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb0903	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb0904	Quines dades trobes a faltar?
Educació	
amb1001	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1002	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1003	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1004	Quines dades trobes a faltar?
Energia i canvi climàtic	
amb1101	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1102	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1103	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?

*amb1104	Quines dades trobes a faltar?
Estat de salut / morbiditat	
amb1201	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1202	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1203	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1204	Quines dades trobes a faltar?
Estils de vida	
amb1301	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1302	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1303	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1304	Quines dades trobes a faltar?
Famílies i infància	
amb1401	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1402	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1403	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1404	Quines dades trobes a faltar?
Gestió de prestacions econòmiques	
amb1501	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1502	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?



*amb1503	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1504	Quines dades trobes a faltar?
Habitatge i salut	
amb1601	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1602	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1603	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1604	Quines dades trobes a faltar?
Inserció sociolaboral	
amb1701	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1702	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1703	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1704	Quines dades trobes a faltar?
Joves	
amb1801	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1802	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1803	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1804	Quines dades trobes a faltar?
Mobilitat	

amb1901	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb1902	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb1903	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb1904	Quines dades trobes a faltar?
Mortalitat	
amb2001	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2002	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2003	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2004	Quines dades trobes a faltar?
Participació	
amb2101	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2102	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2103	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2104	Quines dades trobes a faltar?
Plagues urbanes	
amb2201	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2202	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2203	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2204	Quines dades trobes a faltar?
Platges	



amb2301	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2302	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2303	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2304	Quines dades trobes a faltar?
Pobresa (monetària, energètica, mobilitat, alimentació, accés a serveis...)	
amb2401	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2402	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2403	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2404	Quines dades trobes a faltar?
Qualitat acústica	
amb2501	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2502	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2503	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2504	Quines dades trobes a faltar?
Qualitat de l'aigua i sanejament	
amb2601	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2602	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2603	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2604	Quines dades trobes a faltar?
Qualitat de l'aire exterior i interior	

amb2701	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2702	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2703	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2704	Quines dades trobes a faltar?
Salut laboral	
amb2801	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2802	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2803	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2804	Quines dades trobes a faltar?
Salubritat d'establiments públics i indrets habitats	
amb2901	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb2902	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb2903	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb2904	Quines dades trobes a faltar?
Salut sexual i reproductiva	
amb3001	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb3002	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb3003	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb3004	Quines dades trobes a faltar?
Serveis de salut	



amb3101	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb3102	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb3103	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb3104	Quines dades trobes a faltar?
Seguretat alimentària	
amb3201	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb3202	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb3203	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb3204	Quines dades trobes a faltar?
Verd urbà i espais naturals	
amb3301	Posa un exemple d'una política pública (pla, programa, servei...) que realitzeu en aquest àmbit.
*amb3302	Quin tipus de dades fas servir o consultes en relació a aquest àmbit?
*amb3303	Trobes a faltar alguna dada en aquest àmbit que t'ajudaria a desenvolupar millor la tasca que fas?
*amb3304	Quines dades trobes a faltar?
Darreres preguntes	
d01	De quina altra informació rellevant, en relació a les tasques que desenvolupes, t'agradaria disposar de dades?
*d02	Ens agradaria poder disposar de les teves dades professionals de contacte per mantenir-te informat/ada del procés participatiu.
d02_SQ001	Nom
d02_SQ002	Correu electrònic (professional)
d02_SQ003	Telèfon (professional)

Clústers Delphi Ronda 1

Acció Social – Clúster 1

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Benestar (39)	Dades de salut a nivell municipal	8,92	7,52	4,11
	Benestar infantil	7,57	7,88	4,52
	Pobresa infantil	8,65	8,66	5,14
	Risc d'exclusió social d'infants	8,06	8,50	5,85
	Infants que viuen en habitatges amb sobreocupació	7,30	8,17	4,00
	Afectació de la crisi econòmica en el desenvolupament dels infants, adolescents i joves	7,84	8,00	4,46
	Dades sobre maltractaments (infantil, gent gran, dones, persones amb diversitat funcional, etc.)	7,37	7,77	5,21
	Risc d'exclusió social	9,44	8,47	5,79
	Prevalença classe social IV o V (persones adultes, joves i infants)	7,37	7,54	4,24
	Adults i adultes sense suport social amb fills a càrrec	7,84	7,93	4,52
Participació, acció comunitària i cohesió social (39)	Dades de condicions de vida i usos del temps de la població per sexe, edat, origen i municipi, entre d'altres	8,33	7,13	3,32
	Perfils dels i les joves (nivells formatius, ocupació, vincle al territori)	8,65	7,87	5,54
	Necessitats dels i les joves als municipis	8,11	8,31	5,04
	Característiques educatives de la població	7,37	7,79	5,21
	Ús de les TIC	7,37	7,65	4,29
Famílies, infància i joves (39)	Fracàs escolar	7,30	8,04	5,17
	Abandonament escolar, nombre de joves no graduats a l'ESO...	8,65	8,03	5,48
	Investigacions sobre els fenòmens migratoris en joves i investigacions sobre com treballar amb segones generacions	7,37	7,92	4,52
Educació (39)	Dades o indicadors que ens permetin mesurar el fracàs escolar, l'èxit escolar, etc., segmentades per municipis	7,84	8,15	3,31
	Joves que no finalitzen l'ESO	7,57	7,52	5,56
Estils de vida i conductes de risc (39)	Consum / Addiccions	7,37	6,96	4,17
	Reagrupaments	8,67	8,33	6,64



Acollida i migracions (15)	Nacionalitzacions	8,00	8,27	5,50
	Peticions de permisos de residència, treball, etc.	8,67	8,58	6,36
	Resultats del circuit d'atenció i de les accions que es fan. Per saber, per exemple, si al llarg dels anys han aconseguit millorar la seva situació (personal, social, acadèmica, laboral, emocional, de salut...) o no, i establir o determinar quins factors ho han propiciat	8,00	8,73	4,30
	Adults i adultes sense suport social	8,67	8,64	4,67
	Dades d'altres administracions locals i entitats que facilitin la detecció de necessitats en aquest àmbit de l'acollida i la derivació al recurs	8,67	7,67	4,82
	Baixes en els centres educatius	8,00	7,90	5,36
	Risc d'exclusió social	8,67	8,67	4,08
	Dependència i discapacitat (12)	Nombre d'infants amb diversitat funcional al municipi	8,18	7,90
Morbiditat i mortalitat (4)	Mortalitat infantil	10,00	6,33	4,50
	Accidents en el lleure	10,00	7,33	4,00
	Morts a causa de les drogues	10,00	5,67	4,00
	Morts a causa del tabac	10,00	6,33	4,50
	Morts a causa de l'alcohol	10,00	6,33	4,50
Inserció sociolaboral (18)	Dades transversals de perfil dels usuaris: per saber els estudis especialitzats, carnets, etc.	8,24	7,27	4,14
	Necessitats formatives i de personal de les empreses, per tal de poder formar als treballadors i treballadores d'acord amb les necessitats de les empreses del municipi	9,41	7,06	3,50
	Itineraris de vida per saber quins perfils tenen les persones amb majors dificultats d'inserció i si els programes han de ser permanents	8,82	7,63	3,20
	Nombre de persones en cerca activa de treball	7,65	8,14	5,15
	Nombre de persones amb inserció laboral per any	8,24	7,67	4,69
	Nombre de persones que retornen al servei d'inserció laboral i retornen a fer cerca activa de treball	8,24	7,87	3,29
Pobresa i habitatge (18)	Taxa de pobresa	8,13	7,50	3,77
	Estudis de pobresa	7,50	8,00	4,08
	Dades sobre famílies afectades per pobresa energètica	7,50	8,85	5,50

Prestacions tramitades per perfils de població	7,50	7,00	4,42
Prestacions actives	7,65	7,62	5,58
Dades sobre la cobertura d'ajuts al lloguer	7,50	7,77	5,17
Estudis sobre la viabilitat dels programes destinats a ajuts en la de renda: beneficiaris...	8,13	7,77	4,15
Sobreocupació d'habitatges	8,13	8,00	4,46
Preus de mercat de l'habitatge al municipi	8,13	7,57	6,31
Joves per municipi compartint habitatge	8,13	7,36	3,69
Taxa d'emancipació dels joves (15-18 anys)	8,13	7,38	3,50
Dades d'accés a l'habitatge	7,50	8,46	5,09
Mapa de necessitats d'habitatge per població	7,50	8,69	4,00
Propostes d'habitatge social	7,50	8,15	5,25

Acció Social – Clúster 2

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Benestar (39)	Felicitat / Índex de felicitat	6,15	5,78	1,14
Participació, acció comunitària i cohesió social (39)	Ús del transport públic per accedir activitats de lleure (freqüència)	4,47	6,93	1,33
Famílies, infància i joves (39)	Sòcio-demografia de la família extensa	4,32	6,94	3,73
Educació (39)	Coneixements de primers auxilis entre la població	3,78	6,43	2,42
Estils de vida i conductes de risc (39)	Consum de fruites i verdures	3,68	4,77	4,17
	Composició dels aliments	2,56	4,25	4,00
	Embarassos no desitjats	4,47	6,14	3,62
	Accidents en el lleure	3,95	6,64	4,00
	Seguretat vial inadequada	4,21	4,15	2,75
	Lesions a infants per accidents de trànsit	4,47	4,50	3,43
	Seguretat vial inadequada	3,08	3,75	2,89
	Ofegaments al medi aquàtic	3,95	4,57	3,85
Riscos laborals	3,95	5,36	3,55	



Dependència i discapacitat (12)	Pràctiques preventives que es realitzen	3,64	7,20	4,00
	Dada qualitativa: per saber com s'ha resolt el cas, alternatives per resoldre el cas	3,64	8,00	3,60
Morbiditat i mortalitat (4)	Baix pes al néixer	5,00	0,00	1,00
Serveis de salut, salut sexual i salut laboral (10)	Satisfacció amb les relacions sexoafectives	5,00	6,00	1,00
	Protocols per treballadors amb malalties o situacions de risc	4,44	6,25	4,67
	Necessitats dels treballadors relacionats en la salut laboral	3,33	6,50	4,67
Mobilitat (9)	Quantitat de desplaçaments, origen-destí i horaris,	4,44	6,50	1,67
	Possibilitats de car-sharing	2,22	7,00	2,00
	Número d'usuaris per cada carretera	3,33	4,67	1,00
	Mobilitat obligada setmanal de persones més grans de 70 anys i motius (salut, tràmits, compra, lleure,...)	3,33	8,00	1,67
	Distància mitjana dels desplaçaments de persones més grans de 70 anys i mitjans de transport que utilitzen	4,44	7,25	1,67
	Mitjans de transport utilitzats per als desplaçaments de persones més grans de 70 anys	4,44	7,50	1,67

Acció Social – Clúster 3

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Benestar (39)	Anys de vida amb bona salut	6,41	6,21	4,00
	Necessitats emocionals	7,44	7,36	2,77
	Salut emocional	7,63	7,04	2,42
	Dades dels centres d'ensenyament sobre benestar dels infants i adolescents	6,49	8,10	4,09
	Nombre d'infants a l'espai públic en horari escolar	5,14	7,35	4,50
	Adults i adultes sense suport social	6,32	7,43	3,82
	Perfil de noves generacions de gent gran: noves necessitats i interessos	5,53	7,60	3,42
Participació, acció comunitària i cohesió social (39)	AMPAS per municipi i composició per sexe, edat i origen dels seus membres	5,13	7,47	3,93
	Satisfacció dels participants a les activitats	6,32	6,62	3,71
	Dones per origen i edat participant en entitats	6,58	7,09	3,13
	Percentatge de dones immigrades en AMPAS per centre educatiu	5,53	7,61	3,18
	Percentatge de dones d'origen migrant en activitats programades anualment per l'ajuntament (centres cívics, cursos,...)	5,79	6,95	3,30
	Tipus de participació que prefereix la ciutadania	7,63	7,32	3,08
	Dades sobre participació no formal	7,11	7,38	2,91
	Estudis finançats amb fons públics sobre polítiques i projectes de participació ciutadana.	5,38	6,94	4,38
	Dades de projectes a les comarques gironines	6,22	7,59	4,26
	Cultura (dades que relacionin l'acció comunitària i la cohesió social amb la cultura)	6,84	7,36	2,77
Famílies, infància i joves (39)	Adolescents que tenen o han tingut depressió, ansietat o algun trastorn mental diagnosticat	5,79	7,35	4,61
	Resultats del sistema de protecció dels itineraris personals dels joves que havien estat tutelats	5,68	7,60	3,50
	Estudis de la població atesa	6,22	7,79	4,59



	Accés de dones d'origen migrant als serveis de salut per edat i municipi (% de població amb seguiment a l'atenció primària. Serveis de salut més utilitzats. Patologies i malalties més freqüents. Per edat, origen i municipi entre d'altres)	5,79	6,74	3,58
	Impacte del model de protecció en la infància	6,32	7,86	3,75
	Dades sobre monoparentalitat	6,49	7,09	4,15
	Relació família-infància en l'àmbit esportiu	4,47	8,00	3,50
Educació (39)	Dades de l'alumnat, resultats acadèmics, perfils...	5,79	6,74	4,86
	Joves que es matriculen una vegada han acabat el batxillerat	5,53	6,25	4,22
	Dades per mesurar la repercussió directa dels programes educatius sobre els nens i nenes que els reben (per exemple enquestes)	4,87	7,69	2,41
	Educació en valors i compromís cívic	6,49	7,43	2,38
	Seguiment i trajectòria de l'alumnat que no ha acabat l'ESO	7,37	7,56	3,33
	Satisfacció respecte els estudis assolits	5,64	7,05	2,56
Estils de vida i conductes de risc (39)	Indicadors de mesura dels estils de vida	7,22	6,64	3,83
	Estudis qualitatius sobre els joves de forma periòdica	6,84	6,96	3,84
	Alimentació	6,05	5,95	4,05
	Sedentarisme-activitat física	5,41	6,55	4,35
	Aficions i activitats realitzades per la població, incloent les esportives.	5,79	6,15	4,16
	Obesitat/obesitat a les escoles	5,41	6,42	3,94
	Embarassos adolescents no desitjats	5,79	7,17	4,19
	Dades sobre bullying	6,76	7,26	3,77
	Dades sobre relacions abusives en els contextos escolars (escola i institut)	6,84	7,42	3,05
	Nombre de persones adultes i joves informades/formades en l'àmbit d'oci nocturn saludable al municipi per sexe i edat	5,64	6,74	3,16
	Nombre de persones adultes i joves ateses a urgències en l'àmbit d'oci nocturn del municipi per sexe i edat	5,13	6,83	3,00
	Dades sobre els espais d'oci nocturn de la zona	5,90	6,28	2,76

Acollida i migracions (15)	Prevalença de classe social	6,00	8,22	3,00
Dependència i discapacitat (12)	Nombre i tipologies de discapacitat del municipi	6,36	7,00	4,71
	Nombre i tipologies de dependències al municipi	6,36	8,25	4,13
	Nombre de persones cuidadores de gent gran al municipi/comarca	6,36	7,63	3,13
	Informació sobre els cuidadors i cuidadores (dins la prestació econòmica per cuidador/a familiar no professional)	4,55	7,67	4,33
	Actuacions amb cobertura per diferents tipus de dependència. Per exemple, tallers, visites al museu per a persones amb sordesa, ceguesa, etc.	5,45	6,67	3,86
	Nombre de persones amb mobilitat reduïda i dades de cobertura destinada a aquesta problemàtica	5,45	7,43	4,71
	Persones que, després d'una demanda de serveis, han resolt el cas i tancat l'expedient	4,55	7,40	4,20
	Publicitat de les llistes d'espera de cada residència i la mitjana d'espera de cada residència per accedir a una plaça concertada o pública	5,45	7,57	4,17
	Dades objectives de les situacions reals de les persones en situació de dependència	4,55	8,20	4,20
	Empreses del territori que contractin persones amb discapacitat	5,45	7,29	4,17
Morbiditat i mortalitat (4)	Intents de suïcidi	6,67	6,00	4,50
Inserció sociolaboral (18)	Dones i coneixement de la llengua catalana (base municipal)	6,47	7,50	3,55
	Dones de la comarca amb negoci propi/ autònomes per edat i origen (base municipal)	4,71	7,33	2,63
	Dones per origen i edat ocupades en administracions públiques per municipis i comarca	5,88	7,73	3,80
	Adults i adultes sense suport social	7,06	7,69	4,08
Pobresa i habitatge (18)	Índex de Gini	5,88	7,50	3,00
	Rendes dels habitants en risc d'exclusió	6,88	8,17	3,91
	Percentatge d'habitatge de lloguer anual de segona residència	4,38	8,00	3,29



	Percentatge d'habitatge lloguer de temporada de segona residència	4,38	7,88	3,43
	Mapa de prestacions/rendes dels usuaris/es dels habitatges, per valorar econòmicament els ingressos	6,88	8,00	3,90
	Dades sobre consums (aigua, electricitat), talls de subministraments, frauds de consumidors i consumidores, etc.	5,63	8,20	4,13
Serveis de salut, salut sexual i salut laboral (10)	Facilitat per tenir les dades de salut	7,00	6,83	3,00
	Pràctiques sexuals amb risc	7,00	6,60	2,20
	Dades relacionades amb els comportaments, les creences i els valors	6,00	5,75	3,00
	Discriminació per raó de gènere	6,67	7,60	4,25
	Enquestes de població amb una mostra significativa	5,56	7,00	4,00
Mobilitat (9)	Dades sobre ús que fa la població de l'oferta de transport públic	6,67	5,60	2,60
	Dades sobre ús que fa la població del transport privat	6,67	5,75	2,20
	Distància mitjana real dels desplaçaments en transport públic	6,67	7,20	3,80
	Cost mitjà dels desplaçaments i impacte en les rendes familiars	5,56	8,25	3,20
	Ajuts d'urgència (serveis socials bàsics) per a població en risc destinats a la mobilitat	5,56	7,80	1,60

Acció Social – Clúster 4

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Benestar (39)	Nombre d'infants en situació de malnutrició	6,22	7,90	5,48
	Nombre d'infants exclosos d'activitats extraescolars per raó econòmica	6,49	8,64	4,68
	Dades sobre seguretat	6,05	7,56	5,70
	Beneficiaris de salari social, amb fills a càrrec	6,49	8,52	5,65
	Dades d'equipaments municipals/comarcals	6,94	7,10	7,00
	Tipologies d'activitats per a la promoció de la salut	5,95	7,11	5,69
	Pressupost mitjà destinat pels ajuntaments per a ajuts a famílies amb fills (materials escolar, beques a casals d'estiu, beques de transport)	6,58	7,70	4,67
Participació, acció comunitària i cohesió social (39)	Entitats al municipi i població que hi participa	7,63	7,63	6,04
	Activitats que realitzen les entitats del municipi	7,37	7,81	6,38
	Centres educatius i dades internes sobre escolarització	6,58	7,86	6,14
Famílies, infància i joves (39)	Problemes de salut en què es troba la ciutadania	6,76	7,19	4,88
	Atur	8,11	8,17	7,67
Educació (39)	Dades generals d'absentisme escolar	6,05	7,71	4,80
	Taxa de titulats de cicles formatius	6,58	6,88	5,70
	Taxa de titulats universitaris	6,32	6,87	5,67
	Cobertura d'educació infantil 0-3	4,47	6,93	6,50
	Matriculacions de cicles formatius a la comarca	6,92	6,43	5,36
Acollida i migracions (15)	Xarxes ciutadanes d'acollida	6,67	8,90	6,88
	Mapa amb l'oferta formativa en llengua catalana i castellana a nivell local i comarcal	6,67	8,67	8,38
Dependència i discapacitat (12)	Nombre de persones amb discapacitat al municipi	6,00	7,38	5,86
	Nombre de persones dependents al municipi	6,36	7,75	4,88
	Nombre d'hores cobertes per nivell de dependència	5,45	8,00	4,86



	Persones que han fet demandes de serveis	5,45	6,86	5,00
	Informació relacionada amb el PIA i els recursos i activitats a la Comarca (més enllà dels generals que es troben a la pàgina de la Generalitat)	4,55	8,00	5,33
	Recursos que hi ha nivell municipal per als col·lectius en situació de dependència	7,00	7,33	5,50
Inserció sociolaboral (18)	Dones per edat, origen i nivell d'estudis (base municipal)	7,06	7,77	5,42
	Dones actives a la comarca per edat i origen (base municipal)	5,29	7,80	5,11
	Dones ocupades a la comarca per edat i origen (base municipal)	5,88	7,45	5,70
	Dones en atur a la comarca per edat i origen (base municipal)	5,88	7,82	6,10
	Dones per origen i edat ocupades per sectors econòmics i per municipis i comarca	7,06	7,77	5,75
Pobresa i habitatge (18)	Ajuts de menjador per alumnat amb necessitats socioeconòmiques	6,47	8,00	7,36
	Dades sobre la cobertura de la Renda Garantida de Ciutadania	7,65	8,15	6,23
	Recursos que es destinen a l'accés a l'habitatge per part de les administracions	6,88	8,50	6,18
	Dades sobre la cobertura d'ajuts per aliments	5,29	8,00	6,88
	Pensions no contributives de la Llei de la dependència i altres	6,47	7,45	5,80
	Nombre de persones de més de 65 anys que viuen soles	5,00	8,78	6,50
	Dades sobre empadronament	6,88	7,92	6,75
	Pisos buits o de propietat d'entitats bancàries	6,88	8,50	5,55
	Dades d'edificis ocupats	7,50	7,62	6,27
	Nombre estimat de persones sense llar, amb fills a càrrec	6,88	8,83	4,82
	Procediments relacionats amb l'accés a l'habitatge als jutjats	4,38	9,50	4,71
	Dades sobre desnonaments i persones que perden l'habitatge	6,88	8,67	5,60
	Serveis de salut, salut sexual i salut laboral (10)	Dades mèdiques de centres privats	3,00	7,50
Diferències salarials		4,44	7,75	5,00
Bretxa laboral		5,56	8,00	5,00

Medi Ambient – Clúster 1

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Sostenibilitat i canvi climàtic (energia, agricultura i seguretat alimentària) (19)	Tn de generació de residus	7,37	8,54	9,07
	Tn residus a CTRM o dipòsit controlat	7,89	8,29	8,33
	Kg/hab*dia de generació de residus	8,42	8,73	8,88
	% de recollida selectiva	8,42	9,00	9,00
Qualitat acústica, de l'aigua i de l'aire (16)	m3 d'aigua tractats per municipi	6,88	8,20	8,20
Plagues urbanes (18)	Punts d'aplicació de raticida	9,44	8,00	7,76
	Número i tipus d'accions de control de plagues realitzades	8,89	8,50	7,69
Platges i qualitat de l'aigua de bany (10)	km de platja entre cadira i cadira o lloc de socors	7,00	7,50	9,14
	Resultats de mostrejos realitzats a la costa catalana, per paràmetre	9,00	7,57	8,00
	Dades sobre qualitat de la sorra	10,00	9,25	7,60
	Dades sobre qualitat de l'aigua de bany	10,00	8,78	9,10
	Dades de temporada d'obertura i finalització de les platges	9,00	7,33	8,88
	Ofegaments al medi aquàtic	9,00	9,00	8,44
	Cens de població	7,00	7,67	8,71
	km de platges	9,00	8,71	9,67
	Llocs de socors	9,00	9,50	9,67
	Cadieres de vigilància	9,00	9,50	9,67
	Dies de vigilància	8,00	9,29	9,63
	Resultats d'anàlisis (legionel·la, E.coli, enterococs...)	10,00	8,44	9,50
	Dades estructurals de les platges, de les dutxes i els rentapeus	8,00	8,71	9,00
	Núm. de socorristes	8,00	9,57	9,63
	Núm. de persones ateses	8,00	8,86	8,88
	Nombre i tipologia d'accidents i atencions realitzades a les platges	9,00	9,00	8,89
	Núm. rescats	8,00	8,86	9,25
	Núm. evacuats	8,00	8,71	9,13
	Núm. de persones perdudes	8,00	8,57	9,00
	Núm. de serveis de bany amb cadira Amfíbia	8,00	8,43	8,75



	Ofegaments en medi aquàtic	9,00	9,25	8,56
	Condicions meteorològiques en la temporada de bany	7,00	8,60	8,00

Medi Ambient – Clúster 2

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Sostenibilitat i canvi climàtic (energia, agricultura i seguretat alimentària) (19)	Dades de planificació hidrològica	7,89	6,83	6,86
	% de recollida selectiva de grans generadors	7,89	8,85	5,38
	Qualitat de l'aigua subterrània	7,89	7,29	5,50
	Comparativa residus entre municipis	7,37	7,92	6,85
	Ús del carregador per vehicles elèctrics	7,37	7,82	6,08
	Emissions CO2	7,37	9,00	6,73
	Nombre d'hectàrees de sòl inundable	6,32	7,33	6,60
Qualitat acústica, de l'aigua i de l'aire (16)	Mapes de soroll dels municipis si existeixen	7,50	6,92	6,75
	Llistat de pous autoritzats per l'ACA	7,50	7,45	6,08
	Dades pròpies de les "inspeccions" per contaminació acústica realitzades	6,88	7,10	7,36
	nombre d'incidències detectades en relació a la qualitat de l'aigua potable	7,50	8,00	6,90
	m3 d'aigua consumits per sectors	7,50	7,17	5,82
	Nombre de pous en els municipis	7,50	8,18	6,00
	Nombre de Brots de legionel·la	9,38	8,93	6,33
Verd urbà i espais naturals (18)	Informació i formació sobre arbrat i tractaments	8,89	7,07	5,14
	Espècies més idònies en cada lloc segons característiques o finalitat	8,89	7,81	5,27
	Dades sobre beneficis i funcions del verd urbà	7,78	8,00	4,64
	Dades i informació sobre camins públics i camins privats	8,89	7,93	7,20
	Hectàrees de boscos i zones verdes	8,33	6,57	7,00
Mobilitat (6)	Dades carrils bici en relació a vialitat total	10,00	7,00	6,67
	Número habitatges buits	7,50	8,67	6,17

Habitatge, establiments públics i indrets habitats (8)	Cens real de piscines que hi ha a cada municipi, nombre d'inspeccions i qualificació de les mateixes.	8,75	8,57	5,43
	Dades referents als resultats de la qualitat de l'aigua de bany	7,50	8,67	5,17
	Cens d'instal·lacions de comerç minorista	8,75	9,29	7,00
Plagues urbanes (18)	Tipus de plagues amb major incidència	10,00	7,82	5,24
	Dades sobre tractaments o productes s'utilitzen pel tractament	9,44	7,94	5,88
	Núm. actuacions/any	7,22	7,67	7,54
	Visualització dels punts tractats	8,33	8,14	6,13
	Estadística sobre els punts més conflictius del municipi	8,89	8,14	5,75
	Nombre i tipologia de Queixes veïnals	9,44	7,50	7,24
	Nombre de colònies de gats ensalvatgits	9,44	8,69	5,94
	Núm. de captures d'aus	7,78	7,77	6,64
	Núm. de peticions de servei de control d'aus plaga	7,78	8,25	6,21
	Tipus de plagues	9,44	8,81	7,13
Platges i qualitat de l'aigua de bany (10)	Dades de platges amb serveis de salubritat oberts	8,00	8,20	5,63
	Número de banyistes	9,00	8,88	5,89
	Número de visitants	8,00	8,57	6,00
	Empreses de servei de vigilància i salvament	7,00	8,20	7,50
	Socorristes amb ROPEC	8,00	9,14	7,00

Medi Ambient – Clúster 3

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Sostenibilitat i canvi climàtic (energia, agricultura i seguretat alimentària) (19)	Hectàrees conreades amb l'ús de pesticides i sense	6,84	5,92	1,23
	Pagesos que apliquen pesticides, tipus i quanties que apliquen	4,74	5,13	0,75
	Dades generals sobre els efectes dels fitosanitaris sobre la salut i el medi ambient	7,89	6,14	3,54
	Superfícies de cobertes disponibles per instal·lació d'energia fotovoltaica	6,84	7,75	3,23
	Consums energètics de diferents sectors econòmics, àmbits territorials, i preus	7,37	6,29	3,21
	Producció energètica a nivell particular	6,32	6,00	2,73
	Consums d'aigua al sector primari	7,37	7,25	3,79
	Accidentalitat per fauna salvatge	6,84	7,09	3,15
	Superfície de plaques solars i tèrmiques instal·lades en un municipi	7,89	7,58	4,23
	Percentatge de font d'energia utilitzada segons sector econòmic	7,37	7,08	3,15
Qualitat acústica, de l'aigua i de l'aire (16)	Quantificació sanitària i econòmica de l'impacte acústic de les activitats sobre l'ecosistema.	5,63	5,25	1,63
	Les dades sobre qualitat de l'aigua després d'un episodi de fortes pluges	7,50	7,27	3,83
	Metodologia per mesurar la qualitat de l'aire per olors	6,88	7,10	2,10
	Dades de qualitat de l'aire	7,50	6,92	4,18
	Dades de qualitat de l'aire en interiors	5,63	6,63	1,89
	Nivells de contaminants per tots els municipis	7,50	7,00	3,08
	Estació de vigilància mòbil que mesuri els purins	5,63	6,63	1,67
	Dades sobre la radiació electromagnètica municipal	7,50	6,36	3,25
	Nombre/tipologia de persones no connectades a xarxa pública d'abastament	6,88	7,91	3,11
	Cens d'activitats que puguin esdevenir contaminants acústics	7,50	7,20	4,36
Verd urbà i espais naturals (18)	Efectivitat dels tractaments fitosanitaris	7,78	7,69	3,15
	Incidència d'espècies sobre salut	7,78	8,21	3,42



Mobilitat (6)	Dades sobre ús que fa la població d'un municipi (per sexe, origen i municipi) de l'oferta de transport públic	10,00	7,60	2,67
	Dades sobre ús que fa la població d'un municipi del transport privat	10,00	8,20	2,00
	Distància mitjana real dels desplaçaments en transport públic	8,33	7,00	3,60
	Cost mitjà dels desplaçaments i impacte en les rendes familiars	8,33	6,80	0,80
	Ajuts d'urgència (serveis socials bàsics) per a població en risc destinats a la mobilitat	8,33	6,20	3,00
	Quantitat de desplaçaments, origen-destí i horaris i Possibilitats de car-sharing	10,00	6,83	1,67
	Número d'usuaris per cada carretera	8,33	7,50	3,00
	Mobilitat obligada setmanal de persones més grans de 70 anys i motius (salut, tràmits, compra, lleure,...)	10,00	5,67	1,50
	Distància mitjana dels desplaçaments de persones més grans de 70 anys i mitjans de transport que utilitzen	8,33	6,60	3,20
	Mitjans de transport utilitzats per als desplaçaments de persones més grans de 70 anys	8,33	7,40	2,20
	Dades d'accidentabilitat georeferenciades	8,33	7,80	2,80
	Dades de mobilitat relacionada amb estils de vida	6,67	5,25	1,50
	Vehicles elèctrics sobre la flota municipal d'un municipi	10,00	7,00	4,00
	Dades sobre ús de cotxe privat	8,33	6,80	2,00
Habitatge, establiments públics i indrets habitats (8)	Dades de l'estat dels pisos	7,50	8,00	2,83
	Dades relacionades amb l'estalvi i eficiència energètica a les llars	7,50	8,00	2,00
	Dades de l'habitatge relacionades amb la salut (contaminació interior, humitats ...)	10,00	7,25	2,88
	Dades relacionades amb la qualificació energètica dels edificis d'un municipi	7,50	8,00	2,80
Plagues urbanes (18)	Nombre d'individus, afectacions, quantificació tècnica i econòmica dels problemes derivats de les plagues	8,33	6,79	2,71
	Dades que permetin comparar amb gestió de plagues efectuada i resultats obtinguts per altres municipis	7,22	7,67	1,85

	Tipus de control de plagues que s'utilitzen en general als municipis catalans (estratègies, productes)	8,33	7,80	3,57
	Censos de gavians	7,22	8,60	2,67
Platges i qualitat de l'aigua de bany (10)	Dades comparatives de tipologia d'accidents i atencions realitzades en altres municipis	7,00	6,00	3,60

Medi Ambient – Clúster 4

Subàmbit	Ítem	Rellevant	Necessitat	Disponibilitat
Sostenibilitat i canvi climàtic (energia, agricultura i seguretat alimentària) (19)	Mapa de sòls	6,32	5,71	6,18
	Localització gràfica de granges, conreus i seves unitats ramaderes	6,84	4,50	4,25
	Generació real de residus de la fracció orgànica per cada activitat	6,32	8,00	3,36
	Cens real dels municipis referent als establiments minoristes	5,26	9,00	4,67
	informació de les altes i baixes de les activitats (les baixes no es comuniquen)	6,32	8,82	4,82
	Tipificació i tipologia d'al·lèrgens	3,16	5,83	5,83
	responsables de seguretat alimentària	5,79	6,30	3,90
	Tipus de conreus i rendibilitat	2,11	3,25	1,50
	Productivitat renovables	6,32	7,70	4,10
	Salut i estalvi energètic	6,32	7,00	3,40
	Nombre d'energies renovables per habitant/dia	6,32	7,36	3,73
	Nombre d'energies no renovables per habitant/dia	5,79	7,30	3,70
	Nombre d'inspeccions sanitàries realitzades a un municipi i qualificació de les mateixes.	6,84	8,46	4,15
Qualitat acústica, de l'aigua i de l'aire (16)	Municipis amb % de queixes per contaminació acústica	5,63	5,29	4,00
	Comparativa de qualitats i quantitats d'aigua amb altres municipis	6,25	7,33	4,11
	Dades globals del tipus de gestió dels municipis de la demarcació.	4,38	5,33	4,17
	Publicació íntegra dels butlletins analítics del SINAC	5,63	7,43	5,11

	Dades i controls que demana la normativa de qualitat acústica	6,88	5,90	5,20
	Sorolls a l'exterior de les escoles	5,00	5,00	2,25
	Immissió de soroll, afectació	5,63	6,13	2,88
Verd urbà i espais naturals (18)	Dades d'accessibilitat al verd i quin tipus de verd	6,67	6,58	4,25
	Dades sobre la superfície amb certificació CCPAE	3,33	5,40	3,00
	Informació detallada sobre caracterització dels vectors ambientals	5,56	6,78	3,44
Mobilitat (6)	Dades d'accidentalitat	5,00	7,33	5,00
Habitatge, establiments públics i indrets habitats (8)	Número ocupacions	5,00	8,50	5,25
	Número lloguers	5,00	7,25	7,25
	Dades sobre parc públic i parc privat	6,25	7,40	6,20
	Dades sobre pobresa energètica	6,25	8,40	5,20
	Consum energètic a les llars	5,00	7,00	4,00
	Dimensions de cada piscina	5,00	8,50	5,25
	Dades sobre personal encarregat de les piscines	5,00	8,25	4,00
	Dades de freqüències de neteja a piscines	6,25	8,40	4,20
	Nombre/tipologia de persones no connectades a xarxa pública d'abastament	6,25	8,20	4,60
	Cens de piscines d'anys anteriors amb dimensions	5,00	7,50	3,25
Sistemes de desinfecció de les piscines	6,25	8,40	5,40	
Plagues urbanes (18)	Percentatge d'espai públic controlat	6,11	8,40	5,00
Platges i qualitat de l'aigua de bany (10)	Temps existent entre la programació i la realització de les accions fetes pels proveïdors	5,00	8,00	6,00



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

L' **[O]**bservatori